



NAZARET

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Bilancio sociale 2022

Sede Legale e operativa:
Arese, Via Monte Grappa 40/47
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
fax 02 99760874
E-Mail: servizi@nazaret.it
PEC: nazaret@legalmail.it





Indice

Lettera aperta	2
Note metodologiche	3
Informazioni generali sull'ente	7
Struttura, governo e amministrazione	9
Settori di attività	21
Situazione economico-finanziaria	28
Prospettive Future	31

Lettera aperta

Carissimi,

Il 2022, per i servizi alla persona, è stato un anno di forte ripresa. Le conseguenze del covid si sono sentite maggiormente, facendo emergere bisogni e anche risorse che forse fino a quel momento erano rimaste latenti. C'è stata infatti una forte crescita dei Servizi alla Famiglia, dei Servizi Educativi Individualizzati e del Servizio di Formazione all'Autonomia. La crescente domanda di inserimenti in SFAVile ci ha stimolati ad iniziare la ristrutturazione del locale interrato di Casa Fa.Ro, senza il sostegno economico derivante dal progetto "Artefici" proposto sul bando di Fondazione Valdese, che però non è stato finanziato. L'impresa "Edifarchi", a cui sono stati appaltati i lavori, ha dato il via alla ristrutturazione ad ottobre 2022 e si prevede che per la primavera 2023 si possa pensare al trasferimento dello SFA nella nuova sede.

L'attuale sede dello SFA ha un progetto di riqualificazione per ospitare i Servizi alla Famiglia. Il finanziamento di fondazione Cariplo sul progetto "Casa Fa.ro", invece, ha dato impulso alla nuova esperienza di "abitare a bassa protezione", permettendo a due persone in uscita dalla Residenzialità Leggera di trasferirsi nell'appartamento al piano terra. L'appartamento al piano 1 invece, utilizzato dal CSE come spazio supplementare per le attività diurne, a settembre è stato arredato per accogliere i gruppi di persone con disabilità medio lieve impegnate in esperienze di palestra di vita. Questa progettazione ha dato stimolo anche ad altri utenti della Residenzialità Leggera a chiedere ulteriori passi verso l'autonomia, permettendo alla cooperativa di aprire un appartamento protetto a Rho, in una palazzina di 10 unità abitative.

Il periodo particolarmente favorevole che la cooperativa sta vivendo, ha generato, soprattutto nella sottoscritta, il desiderio di cavalcare l'onda verso il risparmio energetico, pensando ad una riqualificazione del capannone di via Monte Grappa e ad un nuovo modo di pensare l' "abitare".

Il Presidente: Manuela Moretti

1. Metodologia

La redazione del bilancio sociale si è attenuta a principi di completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, chiarezza, veridicità, verificabilità ed attendibilità, come delineati con il DM 2019. Nei paragrafi che seguono si è puntato ad esporre in modo chiaro e immediato i dati, riportandoli in modo obbiettivo e con confronto temporale e spaziale.

Il proposito nell'elaborazione del documento è appunto quello di applicare i concetti di responsabilità e trasparenza, cardine delle nuove linee guida.

Il presente bilancio sociale, alla **quattordicesima edizione**, ha come **periodo di riferimento** della rendicontazione l'**esercizio 2022**.

Non si rilevano cambiamenti significativi di perimetro o nei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Le fasi di lavoro di redazione, che raccolgono comunque input e incontri anche del 2023, si sono concentrate tra marzo e maggio 2023.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa. Alla stesura hanno collaborato:

- psicologa consulente Dott.ssa Gori
- Presidente della cooperativa Sig.ra Manuela Moretti
- Vicepresidente e coordinatrice dei servizi diurno SFA e SEI Dott.ssa Clara Rezzonico
- Consulente amministrativo Marco Moretti
- Volontaria alla contabilità Pogliani Maria Rosa.

I dati riportati sono reperiti nei documenti amministrativi della cooperativa e il report è relativo all'intero perimetro delle attività istituzionali svolte nel corso dell'anno 2022.

Le norme di riferimento utilizzate dagli autori per la redazione del BS sono:

- Principi di Redazione del Bilancio Sociale del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), 2001
- Standard Internazionali del Global Reporting Initiative (GRI), 2006
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit
- Bilancio sociale per le cooperative sociali di Confcooperative/Federsolidarietà
- Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Decreto 4 luglio 2019

Si rileva inoltre quanto disposto dai D.Lgs 112 e 117/2017 in merito all'obbligo di redazione e deposito del bilancio sociale.

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali, ai sensi della normativa:

- Assemblea dei soci
- deposito presso il registro imprese
- pubblicazione sul sito

1.2 Obiettivi e destinatari

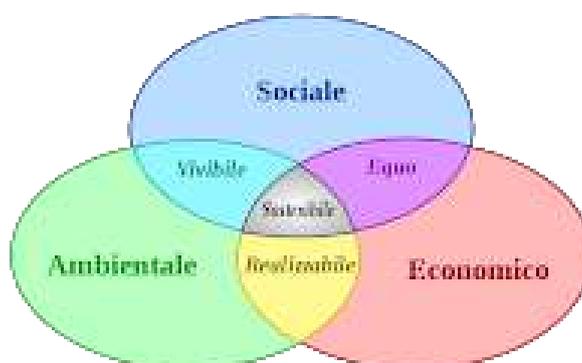
La redazione del BS si pone come obiettivo generale quello di fornire dati descrittivi che integrino quelli economici inseriti nel Bilancio Economico al fine di evidenziare le scelte gestionali intraprese in attuazione a quanto definito annualmente dall'Assemblea dei soci.

Gli obiettivi specifici che concorrono allo scopo principale sono:

1. Comporre un documento completo, chiaro ed esaustivo
2. Favorirne la diffusione

I destinatari (stakeholders) di questa comunicazione sono tutti coloro che, a qualsiasi titolo, abbiano interessi presso la cooperativa Nazaret in quanto utenti, familiari, soci, lavoratori, fornitori, volontari, donatori, pubblica amministrazione.

Chiunque abbia modo di far pervenire alla cooperativa un commento, in qualsiasi forma, utile al miglioramento continuo di questo documento, è ringraziato sin d'ora dal Presidente e dallo staff di redazione.



Caratteristiche istituzionali ed organizzative

2. Identità anagrafica della cooperativa

Denominazione	Nazaret società cooperativa sociale
Indirizzo sede legale	Via Montegrappa 40/47, 20044 Arese - MI
Indirizzo sedi operative	Via Montegrappa, 40/47 Arese (CSE) Via Mattei 78, Arese (SFA) Via Pertini, 8/A Arese (RL) Piazza Moro 4 Bollate (RL) Via Mattei 39/B Arese (FARO)
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2004 è stato adeguato lo Statuto alle nuove norme del diritto societario
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	14/07/1986
CF	08455660152
P. IVA	08455660152
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A 103979
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione "A" foglio 102 numero 203
Tel	02 99760871 – 02/99760874
Fax	
Sito internet	www.nazaret.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi d.Lgs 112/17)	SI
Appartenenza a reti associative	Rete Nazaret-Nazaret Lavoro- Amici Nazaret ATI con Portico per la residenzialità leggera ATI con Sacra Famiglia, Serena, GP2, La Cordata per il centro polifunzionale di Settimo Milanese.
Adesione a consorzi di cooperative	CCSL
Fondo SIRIO – Fondazione Comunitaria Nord Milano	Socio fondatore
Altre partecipazioni e quote	Nazaret Lavoro 30,00

Sede Legale e operativa:
 Arese, Via Monte Grappa 40/47
 P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
 fax 02 99760874
 E-Mail: servizi@nazaret.it
 PEC: nazaret@legalmail.it



	Consorzio Cooperative Solidarietà & Lavoro euro 51.65 Banca Etica euro 51.65 Consorzio Cooperho euro 3.000 Banca Credito Cooperativo Sesto San Giovanni euro 1.550
Codice ateco	88.91.00



2.1. Oggetto sociale

L'oggetto sociale specifica gli ambiti di azione della cooperativa ed è definito nel suo statuto. Pur riportandolo in un breve estratto, risulta evidente la sua ampiezza che risponde alla volontà della nostra organizzazione di potersi attivare a seconda dei bisogni rilevati sul territorio. Si legge infatti che Nazaret può operare per:

“ ...

- la gestione di servizi di formazione all'autonomia (SFA);
- l'assistenza domiciliare e territoriale di persone in situazione di fragilità fisica o psichica;
- l'assistenza domiciliare di minori;
- il servizio di assistenza individuale alla persona;
- la gestione di Centri Socio Educativi (CSE);
- la gestione di Comunità Alloggio per disabili;
- la gestione di residenze per disabili e Centri Disabili;
- la fornitura di servizi vacanze;
- attività ricreative, culturali e sportive;
- organizzazione di laboratori artigiani per il recupero delle capacità di coordinamento di soggetti disabili ...”.

Nell'anno 2022, tutte le attività sopra elencate sono state svolte integralmente, pur con le dovute attenzioni rispetto ai protocolli e ai DPCM emanati dal governo per il contenimento della pandemia da SarsCov19. Da settembre 2022, le attività di piscina, di palestra, di cucina, e alcune attività solitamente svolte in luoghi di abituale assembramento, come i centri commerciali, sono state riorganizzate con le modalità pre pandemia, ma con maggiore attenzione ai protocolli di sicurezza. Per il resto abbiamo mantenuto le attività in presenza per 4 gg. a settimana a tutti gli utenti, per poter garantire ancora i distanziamenti imposti durante la pandemia.

2.2. Ambito territoriale

La cooperativa opera ad Arese ma accoglie persone del territorio rhodense e garbagnatese, collaborando con i due piani di zona relativi e la ATS della Città Metropolitana di Milano.



In particolare gli utenti attuali dei diversi servizi provengono da Arese, Rho, Novate Milanese, Bollate, Garbagnate Milanese, Paderno Dugnano, Senago, Lainate, Pogliano, Settimo Milanese, Vanzago, Cornaredo.

2.3. Mission e politica per la qualità



2.4. Processi gestione qualità

Nazaret, all'interno del suo sistema di gestione della qualità, adotta un programma di obiettivi annuali di esercizio con relativi indicatori di verifica (DOC 06 di SGQ).

Annualmente vengono eseguiti controlli interni alle unità d'offerta e un riesame di esercizio complessivo a cura della direzione e dei coordinatori dei servizi. Gli esiti, espressi in percentuali di raggiungimento degli obiettivi, sono registrati nel MOD 03 Riesame della Direzione, annualmente sottoposto al CdA.

I dati raccolti servono per rideterminare nuovi obiettivi e lavorare per il miglioramento continuo, trattando con azioni preventive o correttive qualsiasi non conformità eventualmente rilevata.

Gli audit interni e quello generale esterno di terza parte relativi all'anno 2022, hanno dato esito positivo per tutti i servizi verificati (CSE, SFA, RL, SGQ); sono state intraprese tutte le azioni preventive e migliorative suggerite degli auditor.

2.5. Storia

Nazaret nasce nel 1986 per interventi a favore di giovani in attesa di impiego.

Nel 1991 si riconverte in cooperativa di tipo A per il sollievo alle famiglie con figli disabili.

Nel 1996 la sede viene fissata in via Montegrappa 40/47 e viene fondata la cooperativa di tipo B Nazaret Lavoro.

Dal 1999 al 2008 Nazaret si avvia alla gestione di comunità per disabili, prima a Novate, poi ad Arese.

Nel 2008 viene acquistato e ristrutturato un appartamento che diventa la casa alloggio *Il Traghetto* dedicato alla Residenzialità Leggera, progetto che si è sviluppato sino a costituire una rete di 3 appartamenti nei comuni di Rho, Arese e Bollate, per 15 posti.

Sempre nel 2008 i servizi diurni per disabili accreditati dalla cooperativa diventano due: Centro Socio-Educativo (CSE) e Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA).

Con Determina n. 73 del 31.03.2018 Nazaret risulta idonea per accedere all'Albo degli enti accreditati – Bando Dopo di Noi -

Dal 2009 Nazaret implementa un Servizio Educativo Individuale (SEI) per persone fragili sia minorenni che adulte.

Dal 2012 parte il progetto Maggese, una sperimentazione per il “dopo di noi durante noi” che offre laboratori per il tempo libero per soggetti disabili, periodi di sollievo, uscite e vacanze. Si avvia inoltre il gruppo di auto mutuo aiuto per i familiari.

Nel 2015 si ottiene l'accreditamento, presso Sercop, per l'erogazione di interventi di sostegno/psicoterapia/psicomotricità/formazione, nell'ambito del Servizio di Assistenza alla Famiglia, accessibile anche mediante voucher.

Dal 2016 Nazaret collabora alla gestione di una comunità alloggio a Lainate e si aggiudica l'appalto di gestione della CSS Cometa di Arese, terminato nel 2020.

Nel 2019 con delibera n. 66/2019, Nazaret ha ottenuto l'accreditamento all'elenco soggetti erogatori di prestazioni integrative a valere sul progetto HCP.

Sempre nel 2019 ottiene, con delibera di Giunta Comunale n. 184 del 19.12.2019, il riconoscimento di validità del progetto “Maggese” per il dopo di noi.

Nell'aprile 2021 il comune di Arese consegna la struttura residenziale “Casa Fa.Ro.”: l'immobile di proprietà pubblica è concesso in comodato d'uso per 30 anni alla cooperativa ed è destinato a progetti di inclusione per soggetti con disturbo della salute mentale, oltre che a percorsi di palestra di vita per persone con disabilità medio lieve.

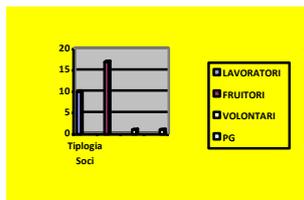
Struttura, governo e amministrazione

3.1. Composizione della base sociale

La base sociale è composta da persone fisiche, uomini e donne, di cui molti associati da oltre 15 anni. Al 31.12.22 ci sono:

- 17 soci fruitori
- 8 soci lavoratori subordinati
- 2 socio lavoratore libero professionista
- 1 socio volontario
- 1 socio Persona giuridica

Nazaret Lavoro Soc. Coop. Soc. Onlus è l'unica socia persona giuridica.



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/21	Soci ammessi 2022	Recesso soci 2022	Esclusione soci	Soci al 31.12.2022
Numero	28	4	3	0	29

In merito alle variazioni della compagine sociale del 2022 si rileva l'ammissione di 4 nuovi soci, di cui, una socia lavoratrice, una socia libera professionista e due soci fruitori. Le dimissioni sono da parte di due soci fruitori e una socia lavoratrice. Rispetto all'ultimo biennio si sottolinea che nel 2022 vi è stato un incremento di soci, e una riduzione che evidenzia, comunque, una sostanziale stabilità nel tempo ed un dato rilevante è la lunga permanenza nella compagine sociale sia dei lavoratori sia dei fruitori.

La base sociale al 31 dicembre 2022 risulta costituita da 29 soci.

3.2 Organi di governo

1. Assemblea dei Soci: esamina ed approva i documenti consuntivi per poi determinare le linee guida generali della cooperativa. Si riunisce almeno annualmente. Tra i soci si trovano utenti, familiari, lavoratori, volontari.
2. CdA: organo esecutivo di governo, eletto ogni tre anni dai soci. Si riunisce mensilmente per dare attuazione alle linee guida. All'interno del CdA viene nominato un Presidente quale Legale Rappresentante della Cooperativa. L'attività prestata in seno al CdA è a titolo gratuito e sotto è riportata la composizione attuale.

Nome e cognome	Carica	Anzianità di carica	di Professione
MANUELA MORETTI	Presidente	2013	Amministrativa
CLARA REZZONICO	Vicepresidente	2013	Coordinatrice SFA e SEI
FRANCESCO MAESTRONI	Consigliere	2016	Educatore

TAVOLATO EMANUELA	Consigliere	2019	Educatore
DEPONTI MARIA GRAZIA	Consigliere	2010	Socia volontaria
MULAZZANI MARGHERITA	Consigliere	2022	Pensionata, rappresentante genitori
GORI DANIELA CLAUDIA	Consigliera	2022	Libera professionista

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Ai sensi della normativa vigente è stato eletto l'organo amministrativo quale Cda collegiale.

Ai sensi dello statuto il Cda è composto da un numero dispari di consiglieri, da tre a nove.

Il Cda in carica nel 2022 è stato eletto nell'assemblea di aprile 2022; il mandato scadrà con l'approvazione del bilancio 2024.

Come deliberato in assemblea è prevista l'assenza di compensi amministratori.

Il Consiglio di amministrazione è composto da 7 membri, e sono espressione delle diverse tipologie di soci ed anime della cooperativa. Oltre la maggioranza è scelta tra i soci cooperatori.

Struttura di governo e amministrazione

Rispetto alla struttura di governo si riportano alcuni dati che evidenziano i processi decisionali e gestionali e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA nel corso del 2022 si è riunito n. 11 volte e la partecipazione è stata in media del 99%.

Tra le più significative delibere ricordiamo:

Poteri di Firma per l'atto ATI con il portico per la residenzialità leggera di Busto Arsizio

Riesame della direzione e gestione della qualità

Approvazione bilancio 2022.

Dimissione e ammissione di soci

Stipula del contratto con Edilfarchi per la ristrutturazione del seminterrato Faro.

Aggiornamento carta dei servizi

Delega e poteri di firma

Nel corso del 2022, il Consiglio di Amministrazione ha continuato a garantire aggiornamenti periodici sulle scelte importanti attraverso mail informative- comunicazioni ai soci ed ai lavoratori. Le riunioni del cda sono tornate a svolgersi in presenza.

I controlli vengono effettuati e documentati a cura del Presidente, del Responsabile della Qualità (Clara Rezzonico), del Rappresentante della Direzione (Daniela Gori) sotto la supervisione del CdA e dell'Assemblea dei Soci.

Il Bilancio di Esercizio e il Bilancio sociale sono approvati di consueto entro i 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio.

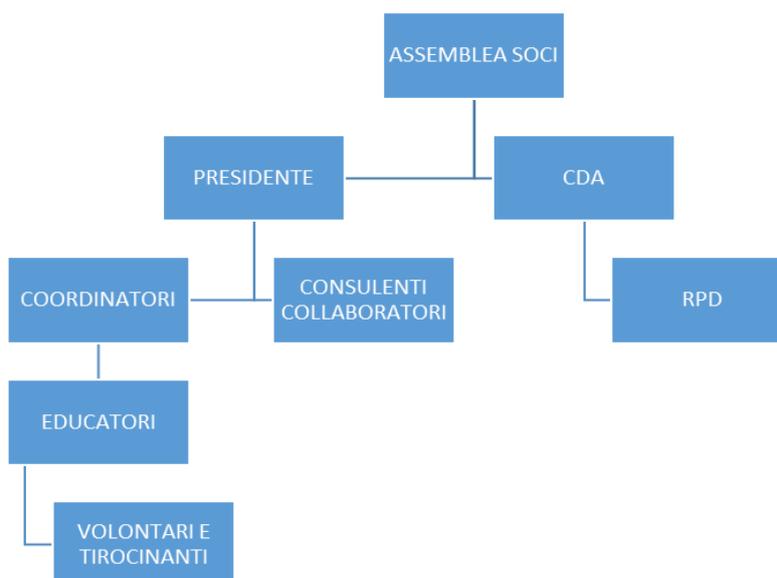
Non ci sono condizioni che possano generare conflitti di interessi tra i soci o i consiglieri.

Le procedure per il monitoraggio, verifica e riprogettazione dei servizi si avvalgono inoltre di:

-
- Riunioni di equipe multidisciplinari settimanali
 - Colloqui almeno semestrali con i care givers
 - Giornate di programmazione in equipe multidisciplinare
 - Supervisione educativa periodica
 - Riunioni di equipe coordinatori mensili
-



3.2 Organigramma funzionale (modificato il 07/07/2019 secondo indicazioni Consulente GDPR)



3.3. Audit e sistemi di autocontrollo

Nazaret è una SRL senza organi di controllo per decisione dell'assemblea dei soci del 2004. L'attenzione ad adottare strumenti di comunicazione e rendicontazione esaustivi e trasparenti è costante.

Strumento	Funzione	Cadenza	Accessibilità
Bilancio economico	Rendiconto di esercizio	Annuale, entro Aprile Salvo deroghe di legge	Depositato in Camera di Commercio
Bilancio sociale	Rendiconto di servizio	Annuale, entro Aprile Salvo deroghe di legge	Depositato in Camera di Commercio
Carta di servizio	Dichiarazione di qualità d'offerta	Aggiornata al bisogno	Pubblica
Questionario di soddisfazione	Rilevazione punti critici dei servizi	Annuale	Visionabile
Documenti per la sicurezza	Rilevazione stato degli ambienti	Annuali	Visionabile
Documenti per la privacy	Controllo sulla	Ogni qualvolta si renda	Visionabili

	conformità al regolamento europeo 2016/679	necessario, per esempio di innovazioni tecnologiche o nuovi servizi o attività.	
Audit interni	Controllo sul sistema di gestione dei servizi attivi	Annuali	Visionabili
Riesame della direzione	Controllo su SGQ	Annuale	Approvato dal CdA, visionabile
Audit di terza parte	Controllo sui servizi e su SGQ	Annuale, da parte di ente di certificazione esterno (Rina e ATS)	Esito pubblico, verbale visionabile
Verbali delle assemblee dei soci	Registrazione linee strategiche	Annuale	Visionabili
Verbali delle riunioni del CdA	Registrazione decisioni gestionali	Mensile	Visionabili
Report	monitoraggio progetti di residenzialità leggera	Trimestrale	Visionabile, inviato a ASST G. Salvini

3.4 Assemblee dei soci

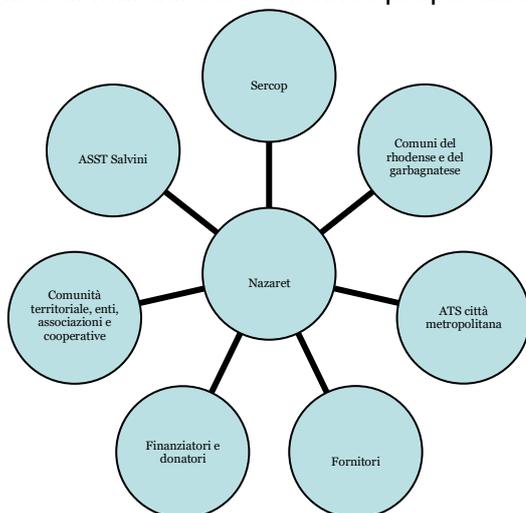
Data	partecipazione	Di cui deleghe	Odg
15/06/2021	65%	13%	Esame bilancio economico e bilancio sociale
20/04/2022	70%	10%	Esame bilancio economico e bilancio sociale. Rinnovo cariche Amministrative: Nomina consiglieri, Presidente e Vicepresidente.
20/04/2023	80%	20%	Esame bilancio economico e bilancio sociale

Nel 2022 l'assemblea soci verrà svolta in presenza.

3.5 Portatori di interessi

Portatori di interessi (stakeholders) sono tutti coloro che a vario titolo entrano in relazione con la cooperativa con uno o più scopi che ne caratterizzano il tipo di legame.

Siano essi persone fisiche o enti, interni o esterni all'azienda, sono comunque tutti accomunati dall'attenzione che pongono al buon funzionamento della Nazaret: da questo infatti dipende la loro possibilità di mandare a buon fine i propri obiettivi specifici.



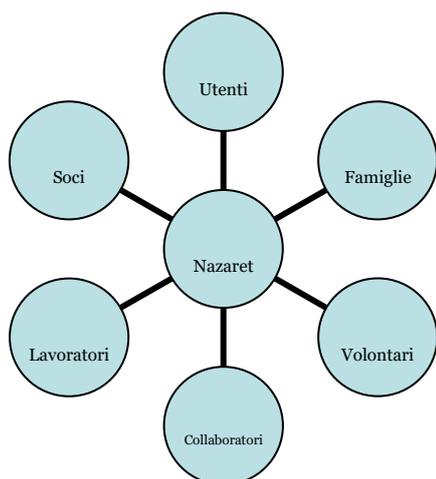
stakeholder esterni



Sede Legale e operativa:
Arese, Via Monte Grappa 40/47
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
fax 02 99760874
E-Mail: servizi@nazaret.it
PEC: nazaret@legalmail.it





stakeholder interni

Stakeholder interni	Numero	 Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	29	Controllo impostazioni strategiche e indirizzo
Soci lavoratori subordinati	8	Prestare lavoro secondo la mission
Lavoratori non soci	9	Prestare lavoro secondo la mission
Soci volontari (soci della cooperativa)	1	Collaborazione e sostegno alle attività
Soci persone giuridiche	1	Collaborazione
Tirocinanti	2	Acquisizione di know how e avvio al lavoro
Socia libera prof.	2	Prestare lavoro secondo la mission
Utenti	25 CSE 14 SFA 11 Residenzialità Leggera 2 Progetto FA.RO	Utilizzare servizi idonei/accreditati

	15 Progetto Maggese 1 Progetti Speciali 9 SEI 10 Servizi alla Famiglia	
Stakeholder esterni	Identificazione	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali/enti no profit	Cooperative: csIs, 3s, Nazaret Lavoro, Il Portico, Serena, GP2, Sacra Famiglia, La Cordata, Si può Fare, Cooperativa Nactza, Cooperativa Altea Associazioni: Amici Nazaret, Incontrho, Sesamo, AmaLo, Scuole locali, Associazione Pensionati per la città, Associazione Alpini	Scambio esperienze, collaborazione (vedi cap. 5 – settori di attività)
Soci Associazione 'Amici Nazaret'	21	Collaborazione e sostegno alle attività
ConSORZI territoriali	Piano di zona rhodense, piano di zona garbagnatese	Amministrazione, regolamentazione
Enti locali/azienda ospedaliera/azienda sanitaria	Comuni del Rhodense e garbagnatese, ASST Salvini, servizi NIL, CPS, DSM, AST città metropolitana, Sercop	Progettazione e controllo
Fornitori	Salesiani Arese Mipa Milano Centro sportivo Molinello Rho Parrocchia Arese Coop. Il Grappolo	Fornitura servizio mensa Fornitura servizi di consulenza fiscale Apertura struttura e lezioni di nuoto Uso della struttura per attività sportiva Uso degli spazi comuni dell'oratorio per attività e feste. Uso del cinema teatro per spettacoli. Servizio pulizie sedi CSE

Donatori	5	Sostegno economico
Utenti non soci	51	Acquisto di prestazioni qualificate
Fondazioni	Cariplo, FCNM	Valutazione progetti, erogazione contributi

L'aggiudicazione del bando di housing sociale di Fondazione Cariplo ci ha permesso di iniziare, da una parte, la sperimentazione del progetto Abitare Leggero, dove vede protagonisti persone in uscita dalla residenzialità leggera, in attesa di collocamento presso case comunali o popolari, dall'altra il percorso di "Dopo di Noi" per persone con disabilità medio lieve.

3.6 Relazione col territorio

Nata più di trent'anni fa come risposta della comunità locale ai bisogni del territorio, Nazaret coltiva delle relazioni vive e vivificanti con gli enti, le associazioni, le aziende, le agenzie e le persone, attraverso rapporti articolati già descritti nella sezione "portatori di interessi".

Negli anni la cooperativa ha implementato il lavoro di rete e le progettualità condivise, dando impulso a progettazioni innovative ed al miglioramento continuo.

Le principali azioni concrete per relazionare col territorio sono:

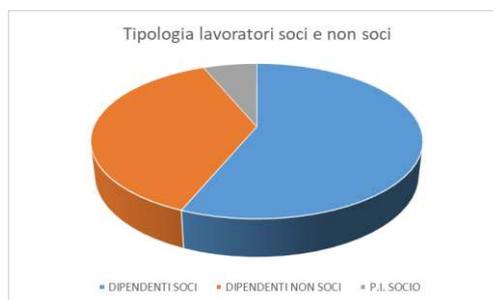
- Pubblicazioni periodiche informali (Calendario)
- Sito web dinamico
- Pagina facebook e Instagram
- Giornate aperte, gite.
- Dimostrazioni sul territorio e partecipazione ad eventi locali
- Organizzazione di eventi, laboratori e spettacoli teatrali per le famiglie e i cittadini
- Rendicontazioni formali (report, bilanci, verbali, rilevazione della soddisfazione)
- Lavoro in ATI, co-progettazione e co-gestione di servizi



4 Persone che operano per l'ente

4.1. Lavoratori e volontari

I lavoratori presenti sono 17, 1 uomo e 16 donne, di cui 3 in maternità.



Viene applicato il CCNL Settore Cooperative Sociali.
Si riportano i livelli contrattuali dei dipendenti a dicembre 2022.

Sede Legale e operativa:
Arese, Via Monte Grappa 40/47
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
fax 02 99760874
E-Mail: servizi@nazaret.it
PEC: nazaret@legalmail.it

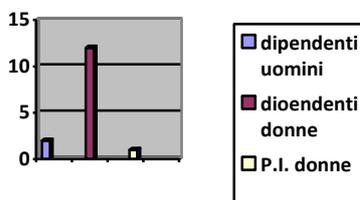


	E	D	D	D	D	D	C
LAVORATORI	1	2	1	1	2	7	2
LAVORATORI%	100%	80,26%	86,94%	98,68%	97,37%	100%	26,32%



Rispetto al 2021 è aumentato il numero totale complessivo dei lavoratori al 31.12.2022 con un aumento di 3 unità dovuto alle maternità in corso e all'acquisizione di nuovi servizi.

Nel seguente grafico si evidenzia la caratteristica del genere per lavoratori in forza al 31.12.2022.



Si rileva quindi anche l'importanza dell'attenzione al genere, data la prevalenza delle lavoratrici donne. Questa attenzione è presente anche all'interno degli organi di governo dove si evince una prevalenza di soci donne.

I volontari che operano all'interno della cooperativa fanno parte dell'associazione Amici Nazaret. La gran parte è rappresentata da pensionati disponibili ad un impegno compreso tra le 4 e le 6 ore settimanali. Si sottolinea che il ruolo del volontario non prevede la sostituzione del personale della cooperativa, ma l'affiancamento e l'integrazione durante le attività.

Tutti i volontari iscritti all'Associazione Amici Nazaret sono coperti da assicurazione. Non viene loro corrisposto alcun rimborso spese o benefit.

Amici Nazaret è una associazione di volontariato costituita il 7/4/2006, iscritta all'Albo Regionale al n. MI – 374.

Le forme di collaborazione con reti e associazioni del territorio con supporto di loro volontari vicini alla nostra realtà si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio.

L'unica socia volontaria della cooperativa è membro del CDA.

5 Settori di attività

Nazaret attualmente opera nelle seguenti aree:

TIPOLOGIA	DETTAGLIO
Attività amministrative interne	Assunzione del personale, buste paga (affidato a studio specializzato), pagamenti fornitori, rendicontazione tramite bilancio economico e sociale, attività burocratiche ed amministrative previste per legge nell'ambito del lavoro e della cooperazione, emissione fatture, comunicazioni esterne e interne, verifica dei servizi e di SGQ.
Attività educative	Attività di sostegno alle autonomie, attività formative, progettazione educativa, verifica indicatori di progetto e di servizio. Gestione di servizi CSE, SFA, SEI, appartamenti di residenzialità leggera, Appartamenti per la vita indipendente. Organizzazione e gestione di laboratori per il tempo libero Erogazione di consulenze psico educative, percorsi di sostegno e orientamento psicologico Progettazione e attivazione di progetti educativi speciali.
Attività progettuali	Fund raising, progettazione tramite bandi di settore, progettazioni speciali e innovative.
Attività aperte	Gite aperte, giornate a tema, eventi, dimostrazioni, attività per l'auto finanziamento, soggiorni di sollievo, attività per il tempo libero, collaborazioni con le scuole.
Attività di rete	Partecipazione ai lavori dei tavoli di settore, partecipazione all'associazione di secondo livello Polifonie-Ledha, colloqui con le famiglie e gli enti invianti, co progettazione con associazioni ed enti diversi, partecipazione agli incontri progettuali di Terzo Tempo sul territorio del Garbagnatese, partecipazione agli incontri progettuali di Pro.di.ca sul territorio di Sercop.
Attività di aggiornamento e supervisione	Partecipazione di tutto il personale a corsi di formazione e aggiornamento continuo sui temi educativi, della sicurezza e della qualità. Supervisione periodica per il gruppo di lavoro.
Altre cooperative sociali/enti	Con le cooperative del territorio si è instaurata un importante

no profit	collaborazione di rete, nella gestione dei servizi diurno e residenziali. Vengono organizzati incontri mensili per un confronto su bisogni e problematiche emergenti. Sono inoltre state attivate collaborazioni nella partecipazione di bandi di Fondazione Comunitaria Nord Milano
-----------	--

Il gruppo AMA per familiari di persone con disabilità, partito con la facilitazione del personale della cooperativa, oggi si riunisce mensilmente e si gestisce in totale autonomia. Nel 2021 è stato terminato il percorso con la supervisione e mediazione di una psicoterapeuta che si era interrotto a causa della pandemia e che si è concluso nei primi mesi del 2022.



I caratteri distintivi della Cooperativa Nazaret sono strettamente legati al continuo interfacciarsi con gli stakeholder. In particolare, questo periodo di pandemia, ha reso ancora più necessario un confronto costante e serrato con famiglie, utenti e servizi del territorio per rimodulare in itinere gli obiettivi concordati e riadattarli alla nuova situazione. Questa costante condivisione ha permesso di intercettare l'emergere di nuovi bisogni legati in particolare al tema della pandemia e di strutturare nuove proposte educative e attività che fossero consone al momento storico attuale.

	Obiettivo 2021-2022	Obiettivo raggiunto	Obiettivo non raggiunto
Area generale	Riapertura delle attività dei Servizi gestiti dalla Cooperativa Nazaret secondo la DGR 5320 del 04.10.2021	L'obiettivo è stato raggiunto in ogni contesto di interesse della cooperativa e in modalità differenti secondo le esigenze dei servizi stessi	
Area gestionale			
Area progettazione e servizi	<u>Servizi Diurni SFA e CSE</u> Le fasi di riprogettazione dei	Gli obiettivi raggiunti sono stati i seguenti: Rimotivazione alla	Gli obiettivi non raggiunti sono relativi, più che alla

	<p>servizi diurni in seguito alla persistenza della pandemia e alla mancanza di ulteriori indicazioni da parte di Regione Lombardia si sono basati sulle linee guida della DGR 5320 con conseguente progettazione di proposte educative in presenza modulate a seconda del servizio di appartenenza, ripensamento di spazi, tempi, modalità di interazione, turnazione e proposte educative.</p> <p>Obiettivo principale è stata la personalizzazione degli interventi, tenendo conto dell'influenza che la situazione pandemica ha avuto su ciascuna persona e sul suo contesto familiare.</p>	<p>frequenza dei centri diurni; elevata adesione di partecipazione alle nuove metodologie educative e alle nuove attività proposte, da parte delle persone a noi affidate e del nucleo familiare stesso.</p> <p>Capacità di riprogettare i servizi secondo il bisogno delle persone con disabilità</p>	<p>ristrutturazione dei servizi educativi, alle singole situazioni personali: -alcuni utenti hanno dimostrato qualche resistenza soprattutto nell'utilizzo della mascherina.</p>
<p>Area progettazione e servizi</p>	<p><u>Residenzialità leggera</u> La riprogettazione relativa ai servizi residenziali ha visto pochi cambiamenti strutturali, ma grossi cambiamenti operativi volti alla prevenzione del</p>	<p>Obiettivi raggiunti: L'applicazione dei protocolli ministeriali e dei piani tecnici gestionali interni ha permesso di tutelare la salute degli ospiti, i piani vaccinali sono stati portati a</p>	<p>Obiettivi non raggiunti: pandemia e bassa disponibilità di fondi Comunali hanno reso impossibile saturare i posti</p>

	<p>rischio pandemico. La componente di fragilità psichica, la comorbidità e in alcuni casi l'età avanzata degli utenti, hanno richiesto la messa in atto di operazioni di protezione e tutela particolarmente stringenti per cui la ripresa delle abitudini quotidiane è stata più lenta che nel resto della popolazione.</p>	<p>compimento per tutti gli ospiti e i contagi sono stati numericamente esigui e prevalentemente asintomatici. E' stato aggiudicato l'appalto per la gestione della RL di Busto Arsizio.</p>	
--	---	--	--

5.1. Servizi attivi nel 2022

<p>CSE: servizio formativo – assistenziale per l'integrazione sociale di persone disabili non collocabili in ambiti lavorativi e con discrete capacità relazionali, adattative e di comunicazione (Dgr 20763 / 2005)</p>
<p>SFA: servizio sociale territoriale rivolto a disabili che non necessitano di interventi ad alta protezione ma di supporto allo sviluppo di abilità diverse (dgr 7285/2008)</p>
<p>Residenzialità leggera per soggetti con patologia psichiatrica stabilizzata e buone autonomie personali</p>
<p>Progetto Maggese: rimodulato puntando sul tempo libero per tutti e un percorso di Palestra di vita con il sostegno della 112, per chi desiderava intraprendere il percorso.</p>
<p>Gruppo AMA per familiari di persone disabili (auto gestito)</p>
<p>Servizio Educativo Individuale: Intervento individuale in rapporto 1:1</p>

Servizi alla famiglia: orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.

Casa FA.RO: residenza a bassa protezione per progetti di inclusione e autonomia di persone con patologia psichiatrica in uscita dal percorso di residenzialità leggera.

5.1.1 CSE Centro Socio Educativo

L'inserimento al CSE può avvenire privatamente a carico della famiglia o in convenzione e compartecipazione col servizio sociale del comune di residenza.

Il servizio è sempre visitabile previo appuntamento e gli inserimenti avvengono in modo graduale. E' previsto un periodo di osservazione di circa tre mesi finalizzato alla valutazione di appropriatezza a seguito del quale viene definito l'educatore di riferimento e la progettazione educativa individualizzata (PEI).

5.1.2 SFA Servizio Formazione all'Autonomia

L'inserimento può essere privato o convenzionato con l'ente locale.

Il percorso formativo ha una durata massima di 5 anni ed è personalizzato così come declinato nel PEI, stilato dopo il periodo iniziale di osservazione di tre mesi.

Le attività sono volte a sviluppare le abilità richieste per il passaggio verso la maggiore autonomia possibile di tipo lavorativo, sociale, abitativo, personale.

Attualmente ci sono 14 progetti attivi.

5.1.3 R.L. Residenzialità Leggera

Gli inquilini degli appartamenti vengono seguiti dalle équipes mediche del CPS e sono monitorati quotidianamente da educatori che si recano a domicilio per un supporto alle autonomie personali e domestiche. Gli invii sono determinati dal CPS e dall'équipe di lavoro della RL. Nel 2022 non si sono occupati tutti i posti accreditati. Attualmente la lista di attesa è di 4 persone.

5.1.4 AMA Auto Mutuo Aiuto

I familiari di persone con disabilità vogliono trovare uno spazio di sfogo, confronto, accoglienza e sostegno reciproco attraverso incontri mensili liberi e aperti.

Ogni gruppo ha un facilitatore che aiuta a mantenere fluida la comunicazione.

Attualmente è attivo un gruppo. Nel 2020-21 il gruppo ha avuto un periodo di stallo a causa della difficoltà da parte della maggior parte degli aderenti di adoperare le piattaforme informatiche per i collegamenti on-line

5.1.5 Progetto Maggese

4 gruppi si trovano per attività di tempo libero nel pomeriggio e sera infrasettimanale. I gruppi sono composti da 5/6 persone con disabilità coadiuvate da un educatore e un volontario. Scopo dell'attività è conoscere il territorio, esprimere preferenze ed organizzare il proprio tempo libero con il gruppo dei pari.

Il progetto prevede la possibilità di trascorrere fine settimana o singole notti fuori casa sperimentando la palestra di vita presso la struttura residenziale Il Tralcio di Senago, gestita dalla cooperativa Si Può Fare. I progetti sono completati dall'opportunità di consulenze e incontri di formazione dedicati ai genitori che stanno avviando una riflessione sul dopo di noi.

5.1.6 Servizi alla famiglia

Sono stati accreditati con Ser.Co.P servizi quali: orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.

L'accesso ai servizi è libero, gratuito se aventi diritto a vouchers comunali, o a pagamento con prezzi calmierati rispetto al libero mercato.

5.1.7 Servizio Educativo Individuale

Il servizio prevede un intervento individuale in rapporto 1:1. Può svolgersi presso l'abitazione, nel territorio o appoggiandosi ad un servizio diurno accreditato.

5.1.8 Casa FA.RO

Il servizio prevede: interventi personalizzati a sostegno dell'inclusione e delle autonomie di persone fragili afferenti ai servizi di salute mentale (casa Fa.Ro. p.t.); interventi personalizzati per la palestra di vita e l'avvicinamento alla vita indipendente a favore di persone con disabilità intellettiva lieve (casa Fa.Ro. p.1)

SFA, CSE e Residenzialità Leggera sono servizi accreditati e certificati secondo la norma ISO 9001:2015

L'offerta attiva è descritta nella Carta dei Servizi, disponibile in versione cartacea o sul sito della cooperativa. www.nazaret.it

5.2 Beneficiari

Nazaret rivolge la sua offerta principalmente a persone con disabilità e/o disagio psichico e ai loro familiari.

Nel corso dell'attività promuove iniziative diverse anche a favore dei volontari, allo scopo di fidelizzarne la prestazione d'opera e consentire esperienze positive di aiuto agli altri.

Attraverso azioni mirate anche le scuole diventano beneficiarie per quanto riguarda l'approfondimento formativo sui temi dell'inclusione sociale, la possibilità di fare alternanza scuola-lavoro, tirocini e stages, l'opportunità di partecipare a laboratori creativi, sportivi e socializzanti.

Riclassificazione del conto economico secondo il metodo del valore aggiunto

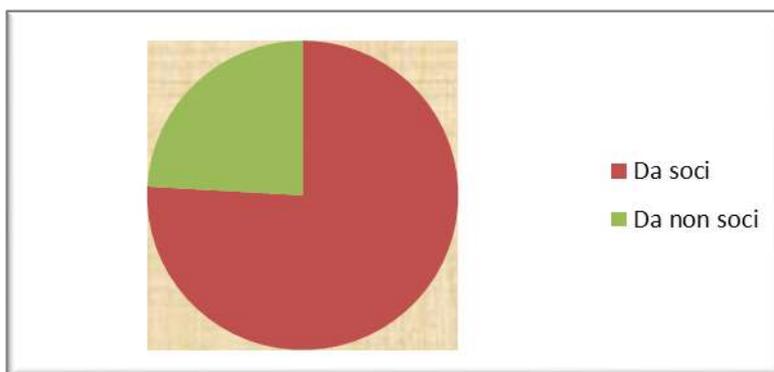
I dati che seguono sono stati estratti dal Bilancio CEE redatto in base ai criteri indicati nell'art. 2426 del c.c.

	2020	2021	2022
A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	682.725	594.715	674.989
<i>A 1 Ricavi delle vendite</i>	592.220	539.379	535.081
<i>A 5 Altri ricavi e proventi</i>	90.505	55.336	139.908
<i>Contributi in conto esercizio</i>	17.263	45.496	
<i>Altri</i>	73.242	9.840	
B COSTI DELLA PRODUZIONE	675.688	586.680	617.908
<i>B 6 Per materie prime</i>	40.748	32.945	23.956
<i>B 7 Per servizi</i>	184.036	178.342	209.456
<i>B 8 Per godimento beni di terzi</i>	34.562	13.489	18.032
<i>B 9 per il personale</i>	379.980	336.432	349.495
<i>B 10 Ammortamenti e svalutazioni</i>	32.616	21.678	13.533
<i>B 14 Altri oneri gestione</i>	3.746	3.794	3.436
DIFFERENZA TRA COSTI E RICAVI A - B	7.037	8.035	57.081
<i>C Proventi e oneri finanziari</i>	1.454	282	450
Risultato prima delle imposte	8.491	8.317	57.531
<i>Imposte correnti</i>	2.856	0	
Utile (perdita) dell'esercizio	5.635	8.317	57.531

Specifica dei ricavi e del costo del lavoro dei soci: anno 2022

Ricavi delle prestazioni erogate ai soci	46.804
Ricavi delle prestazioni erogate a non soci	488.277
Totale ricavi di vendita	535.081
Costo del lavoro iscritto al punto B9 previsto dall'art. 2425 primo comma c.c.	
di cui riferito a soci	169.631
di cui riferito a non soci	179.864
Totale costo del lavoro	349.495

Distribuzione costo del lavoro 2022



Per i dettagli si rimanda al bilancio di esercizio economico.

Per sopperire all'andamento per sua natura incerto delle entrate di tipo straordinario, Nazaret mantiene un costante impegno nel fund raising e nelle relazioni con i donatori, facendo economie di scala con i servizi a più alto rendimento.

Diversi tipi di contratto legano i nostri servizi accreditati alle pubbliche amministrazioni e disciplinano le entrate ordinarie:

- accreditamento e autorizzazione al funzionamento con Ser.Co.P. per gli utenti SFA e CSE.
- appalto per tre+tre anni rinnovato, tramite bando, dal 1.2.18 per i servizi di residenzialità leggera con ASST Salvini.
- Appalto per 3+2 anni, tramite bando, dal 21.11.2022 per i servizi di residenzialità leggera con ASST Valle Olona.
- Atto di riconoscimento del progetto Maggese da parte del comune di Arese
- Atto di riconoscimento per il servizio sperimentale di alloggi sociali per l'autonomia denominato casa Fa.Ro. da parte del comune di Arese

Altri contratti di natura privata o convenzionata disciplinano gli accessi a servizi le cui entrate sono di andamento meno costante:

- contratti privati per il progetto Maggese di durata annuale
- contratti privati per alcuni utenti CSE e SFA di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati per progetti speciali di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati o convenzionati secondo accreditamento per l'accesso ai Servizi alla Famiglia
- convenzioni con il consorzio Comuni Insieme del Garbagnatese

- contratti privati per casa FaRo di durata annuale

Non si segnalano contenziosi aperti con le pubbliche amministrazioni relativi ai contratti o ai pagamenti.

Per quanto riguarda l'attività di fund raising, essa stessa è oggetto di valutazioni di efficacia ed efficienza con risultato positivo.

I fondi ottenuti tramite progettazione e aggiudicazione di bandi, Circolare 4 e 5x1000 vengono destinati a coprire i costi delle azioni progettuali previste e altri costi di gestione aziendale; altre donazioni sono utilizzate per coprire l'attività istituzionale.

Dimensione ambientale

Il tetto è stato liberato dall'amianto e coibentato nel 2010, con il contributo di Finlombarda che ha consentito di apporre sulle falde un impianto fotovoltaico. L'intervento ha consentito un risparmio di emissioni pari a 119.146 kg di CO2 e una produzione 183.302 kW, ore di funzionamento 83.006. La cooperativa adotta e diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente, tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, la temporizzazione dell'impianto di riscaldamento e di alcune linee elettriche. Per il 2022 si intende proseguire con il salvataggio dei dati per la sperimentazione della conservazione sostitutiva di tutti i documenti contabili per permettere un'ulteriore limitazione della stampa, e la riduzione degli spazi dedicati al magazzino. In fase di ristrutturazione si è migliorata la coibentazione dei pavimenti e la distribuzione degli spot di riscaldamento e raffreddamento.



Prospettive future

Le prospettive future prevedono un consolidamento dell'ATI con la Cooperativa Il Portico, con la quale Nazaret gestisce il servizio di Residenzialità Leggera: l'obiettivo di miglioramento prevede il rinnovo dell'appalto per la Residenzialità Leggera nel rhodense, la partecipazione e l'aggiudicazione in ATI ad altri bandi per la gestione di servizi analoghi, l'incremento dei progetti residenziali a bassa protezione, anche gestiti mettendo in comune la forza lavoro e il know how. Nell'anno 2023 si prevede l'apertura del piano 1 della casa Fa.Ro, che permetterà l'avvio della palestra di vita e, successivamente, l'implementazione di un servizio di residenzialità a bassa protezione per persone con disabilità medio-lieve. La ristrutturazione, iniziata nel 2022, del locale interrato permetterà il trasferimento del Servizio di Formazione all'Autonomia da Via Mattei 78 a Via Mattei 39/b.

La realizzazione di tale progetto è stata frutto di co-progettazione con il comune stesso.

L'attuale sede dello SFA verrà trasformata in uno studio multiplo da mettere a disposizione di psicologi e terapeuti che operano nei Servizi alla Famiglia, cosa che consentirà di accogliere un maggior numero di richieste, lavorando per soci e utenti della cooperativa, ma anche per il territorio.

Le numerose esperienze di lavoro in ATI, le attività di co-progettazione e co-gestione di servizi, ci vedono assumere il ruolo di capofila e di partner dalla professionalità riconosciuta.

Il lavoro di riesame e audit interno consente di rilevare e trattare puntualmente eventuali criticità, adoperandoci a perseguire un miglioramento continuo della cooperativa e dei servizi da essa gestiti; si valuterà nel prossimo futuro la possibilità di certificare con ISO 9001 ma già da ora anche i servizi non certificati si ispirano alle medesime regole di qualità.

Pur mantenendo una forte attenzione alla nostra principale area di intervento a favore di persone con disabilità e disagio mentale, la cooperativa intende implementare le relazioni con il territorio, sperimentando ibridazioni innovative generatrici di inclusione. Un occhio di riguardo viene dato all'apertura al territorio, all'accoglienza dei nuovi stimoli e alle collaborazioni con associazioni che, come noi, lavorano per e con la disabilità.