



NAZARET
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Bilancio sociale 2020

Sede Legale e operativa:
Arese, Via Monte Grappa 40/47
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
fax 02 99760874
E-Mail: servizi@nazaret.it
PEC: nazaret@legalmail.it





Indice

Lettera aperta	p. 2
Note metodologiche	p. 4
Informazioni generali sull'ente	p. 6
Struttura, governo e amministrazione	p.11
Persone che operano per l'Ente	p. 21
Obiettivi e attività	p. 23
Situazione economico-finanziaria	p.31
Altre informazioni (informazioni di tipo ambientale etc)	p.34
Prospettive Future	p.36

Lettera aperta

Carissimi,

Il 2020 è stato un anno di forte crisi economica e sociale a causa della pandemia da Covid19. Il lockdown del 18 marzo ha colpito anche i settori socio educativi, costringendoci a riorganizzare i pensieri, il lavoro, le relazioni sociali attraverso strumenti informatici, creando distanza lavorativa ma soprattutto sociale. In quest'ottica la cooperativa si è immediatamente organizzata per garantire attività a distanza ai propri utenti, cercando di ridurre il più possibile la distanza fisica creata dalle disposizioni anti covid19. Alla riapertura del 6 luglio i servizi diurni si sono trovati a dover gestire nuovi protocolli, come da DPCM del 27.05.2020 dgr XI_3183_2020, per poter consentire la presenza delle persone con disabilità presso i centri. Ma anche questa volta le persone con disabilità sono state in grado di stupirci. Tanto era il desiderio di vedersi e di relazionarsi che hanno appreso e accettato velocemente le procedure imposte dal governo. Da quel 6 luglio la cooperativa è sempre riuscita a garantire il proprio servizio alle persone fragili che le sono affidate.

Tutto questo, però, non è stato indolore, sia da un punto di vista sociale che economico. Il grande impegno e attenzione da parte degli educatori e coordinatori e le strategie economiche messe in atto con la partecipazione ai bandi e la raccolta fondi, hanno permesso la sopravvivenza della cooperativa. I pensieri e la volontà non sono stati fermati dal Covid e la previsione per il 2021 si prospetta ricca di progettazioni per l'apertura di nuovi servizi, resi indispensabili dalla pandemia. La consegna della struttura sociale Fa.Ro., in convenzione con il comune di Arese, permetterà infatti di aprire due nuovi servizi residenziali e l'ampiamiento del servizio diurno SFAVILLE, nonché la creazione di uno spazio dedicato ai servizi alla famiglia.

Anche il presente documento, quale strumento di rendicontazione, con valutazione non solo economica ma anche sociale del valore creato dalla cooperativa, rispecchierà le sfide e gli impegni peculiari dell'anno 2020 esplorando la complessità dello scenario in

cui si muove la cooperativa. Infatti ci si propone di rispondere alle esigenze informative dei diversi portatori di interesse che riguardano tutta la varietà di rapporti esistenti all'interno dell'organizzazione e con il territorio in cui essa opera.

Auspiciando che lo sforzo compiuto possa essere inteso ed apprezzato auguro buona lettura.

Il Presidente: Manuela Moretti



1. Note Metodologiche

La redazione del bilancio sociale si è attenuta a principi di completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, chiarezza, veridicità, verificabilità ed attendibilità, come delineati con il DM 2019. Nei paragrafi che seguono si è puntato ed esporre in modo chiaro e immediato i dati, riportandoli in modo obbiettivo e con confronto temporale e spaziale.

Il proposito nell'elaborazione del documento è appunto quello di applicare i concetti di responsabilità e trasparenza, cardine delle nuove linee guida.

Il presente bilancio sociale, alla **dodicesima edizione**, ha come **periodo di riferimento** della rendicontazione l'**esercizio 2020**.

Non si rilevano cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Le fasi di lavoro di redazione, che raccolgono comunque input e incontri anche del 2020, si sono concentrate tra marzo e maggio 2021.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa. Alla stesura hanno collaborato:

- psicologa consulente Dott.ssa Gori
- Presidente della cooperativa Sig.ra Manuela Moretti
- Vicepresidente e coordinatrice del servizi diurno SFA e SEI Dott.ssa Clara Rezzonico
- Consulente amministrativo Fabio Brenna

I dati riportati sono reperiti nei documenti amministrativi della cooperativa e il report è relativo all'intero perimetro delle attività istituzionali svolte nel corso dell'anno 2020.

Le norme di riferimento utilizzate dagli autori per la redazione del BS sono:

- Principi di Redazione del Bilancio Sociale del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), 2001
- Standard Internazionali del Global Reporting Initiative (GRI), 2006
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit
- Bilancio sociale per le cooperative sociali di Confcooperative/Federsolidarietà
- Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Decreto 4 luglio 2019

Si rileva inoltre quanto disposto dai D.Lgs 112 e 117/2017 in merito all'obbligo di redazione e deposito del bilancio sociale.

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali, ai sensi della normativa:

- Assemblea dei soci
- deposito presso il registro imprese
- pubblicazione sul sito



1.2 Obiettivi e destinatari

La redazione del BS si pone come obiettivo generale quello di fornire dati descrittivi che integrino quelli economici inseriti nel Bilancio Economico al fine di evidenziare le scelte gestionali intraprese in attuazione a quanto definito annualmente dall'Assemblea dei soci.

Gli obiettivi specifici che concorrono allo scopo principale sono:

1. Comporre un documento completo, chiaro ed esaustivo
2. Favorirne la diffusione

I destinatari (stakeholders) di questa comunicazione sono tutti coloro che, a qualsiasi titolo, abbiano interessi presso la cooperativa Nazaret in quanto utenti, familiari, soci, lavoratori, fornitori, volontari, donatori, pubblica amministrazione.

Chiunque abbia modo di far pervenire alla cooperativa un commento, in qualsiasi forma, utile al miglioramento continuo di questo documento, è ringraziato sin d'ora dal Presidente e dallo staff di redazione.



2. Informazioni generali sull'ente

Caratteristiche istituzionali ed organizzative

2. Identità e dati anagrafici della cooperativa

Denominazione	Nazaret società cooperativa sociale
Indirizzo sede legale	Via Montegrappa 40/47, 20044 Arese - MI
Indirizzo sedi operative	Via Montegrappa, 40/47 Arese (CSE) Via Mattei 78, Arese (SFA) Via Pertini, 8/A Arese (RL) Piazza Moro 4 Bollate (RL) Via Madre Teresa 3/b, Arese (CSS) Via De Amici, 13 – Lainate (CAD)
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2004 è stato adeguato lo Statuto alle nuove norme del diritto societario
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	14/07/1986
CF	08455660152
P. IVA	08455660152
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A 103979
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione "A" foglio 102 numero 203, in seguito anche CF della società
Tel	02 99760871 – 02/99760874
Fax	
Sito internet	www.nazaret.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi d.Lgs 112/17)	SI
Appartenenza a reti associative	Rete Nazaret-Nazaret Lavoro- Amici Nazaret ATI con Portico per la residenzialità leggera ATI con Sacra Famiglia, Serena, GP2, La Cordata per il centro polifunzionale di Settimo Milanese. ATI con La Cordata e Arese Noi per CSS La Cometa
Adesione a consorzi di cooperative	CCSL
Fondo SIRIO – Fondazione Comunitaria Nord Milano	Socio fondatore
Altre partecipazioni e quote	Nazaret Lavoro € 30,00
Codice ateco	88.10.00

2.1. Oggetto sociale

La cooperativa non ha scopo di lucro. Come indicato nello statuto “il suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell’art 1 lett a) della Legge 381/91...”

L’oggetto sociale specifica gli ambiti di azione della cooperativa ed è definito nel suo statuto. Riportandolo in un breve estratto risulta evidente la sua ampiezza; ciò risponde alla volontà della nostra organizzazione di potersi attivare a seconda dei bisogni rilevati sul territorio.

Si legge infatti che Nazaret può operare per:

“ ...

- la gestione di servizi di formazione all’autonomia (SFA);
- l’assistenza domiciliare e territoriale di persone in situazione di fragilità fisica o psichica;
- l’assistenza domiciliare di minori;
- il servizio di assistenza individuale alla persona;
- la gestione di Centri Socio Educativi (CSE);
- la gestione di Comunità Alloggio per disabili;
- la gestione di asili nido
- la gestione di residenze per disabili e Centri Disabili;
- la fornitura di servizi vacanze;
- attività ricreative, culturali e sportive;
- organizzazione di laboratori artigiani per il recupero delle capacità di coordinamento di soggetti disabili ...”.

L’unico servizio mai attivato è quello di gestione di asili nido.

Nell’anno 2020, tutte le attività sopra elencate sono state svolte con le limitazioni dovute ai protocolli e ai DPCM emanati dal governo per la gestione dell’emergenza pandemica da SarsCov19.

Si approfondirà in merito nel seguente capitolo obiettivi e attività.

2.2. Ambito territoriale

La cooperativa opera ad Arese ma accoglie persone del territorio rhodense e garbagnatese, collaborando con i due piani di zona relativi e la ATS della Città Metropolitana di Milano.



In particolare gli utenti attuali dei diversi servizi provengono da Arese, Rho, Novate Milanese, Bollate, Garbagnate Milanese, Paderno Dugnano, Senago, Lainate, Pogliano, Settimo Milanese, Vanzago, Cornaredo.

2.3. Mission e politica per la qualità

La politica per la qualità della Nazaret definisce che le attività a favore dei nostri utenti siano basate su:

coinvolgimento

supporto professionale

Sperimentazione

Impegno

2.4. Processi gestione qualità

Nazaret, all'interno del suo sistema di gestione della qualità, adotta un programma di obiettivi annuali di esercizio con relativi indicatori di verifica (DOC 06 di SGQ).

Annualmente vengono eseguiti controlli interni alle unità d'offerta e un riesame di esercizio complessivo a cura della direzione e dei coordinatori dei servizi. Gli esiti, espressi in percentuali di raggiungimento degli obiettivi, sono registrati nel MOD 03 Riesame della Direzione, annualmente sottoposto al CdA.

I dati raccolti servono per rideterminare nuovi obiettivi e lavorare per il miglioramento continuo, trattando con azioni preventive o correttive qualsiasi non conformità eventualmente rilevata.

L'Audit relativo all'anno 2020, ha dato, nell'insieme esito positivo, suggerendo di dettagliare meglio alcuni esami della customer satisfaction ed integrare più puntualmente gli aspetti di valutazione del rischio.

2.5. Storia

Nazaret nasce nel 1986 per interventi a favore di giovani in attesa di impiego.

Nel 1991 si riconverte in cooperativa di tipo A per il sollievo alle famiglie con figli disabili.

Nel 1996 la sede viene fissata in via Montegrappa 40/47 e viene fondata la cooperativa di tipo B Nazaret Lavoro.

Dal 1999 al 2008 Nazaret si avvia alla gestione di comunità per disabili, prima a Novate, poi ad Arese.

Nel 2008 viene acquistato e ristrutturato un appartamento che diventa la casa alloggio *Il Traghetto* dedicato alla residenzialità leggera, progetto che si è sviluppato sino a costituire una rete di 4 appartamenti nei comuni di Rho, Arese, Bollate per 15 posti.

Sempre nel 2008 i servizi diurni per disabili accreditati dalla cooperativa diventano due: Centro Socio-Educativo (CSE) e Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA). Con Determina n. 73 del 31.03.2018 la Nazaret risulta idonea per accedere all'Albo degli enti accreditati – Bando Dopo di Noi -

Dal 2009 Nazaret implementa un servizio educativo domiciliare per disabili (SED), sia minorenni che adulti.

Dal 2012 parte una sperimentazione per il “dopo di noi durante noi” che comprende laboratori per il tempo libero per soggetti disabili e gruppi di auto mutuo aiuto per i familiari. Attualmente il progetto vede attivi 5 gruppi di tempo libero e 1 AMA.

Nel 2015 ottiene l'accreditamento, presso Sercop, per l'erogazione di interventi di assistenza alla famiglia mediante Voucher.

Dal 2016 Nazaret collabora alla gestione di una comunità alloggio a Lainate e si aggiudica l'appalto di gestione della CSS Cometa di Arese.

Nel 2019 con delibera n. 66/2019 la Nazaret ha ottenuto l'accreditamento all'elenco soggetti erogatori di prestazioni integrative a valere sul progetto HCP.

Sempre nel 2019 ottiene, con delibera di Giunta Comunale n. 184 del 19.12.2019, riconoscimento di validità del progetto “Maggese” per il dopo di noi.

In considerazione della peculiarità dell'anno 2020 si analizzerà l'impatto sulle nostre diverse tipologie di attività nel paragrafo obiettivi e attività.

Sede Legale e operativa:

Arese, Via Monte Grappa 40/47

P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541

www.nazaret.it

Tel. 02 99760871

fax 02 99760874

E-Mail: servizi@nazaret.it

PEC: nazaret@legalmail.it



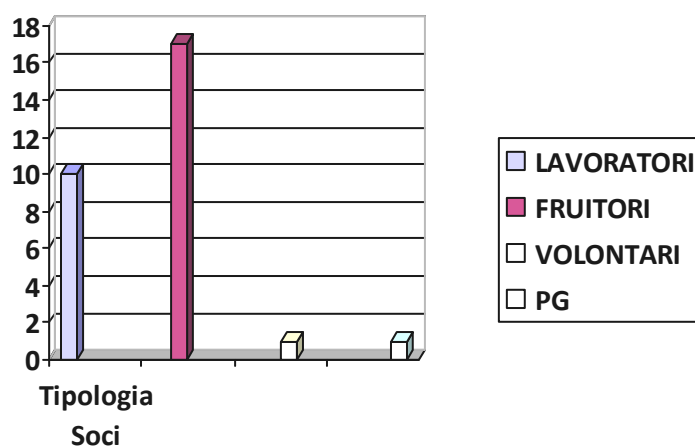
3. Struttura, governo e amministrazione

3.1. Composizione della base sociale

La base sociale è composta da persone fisiche, uomini e donne, di cui molti associati da oltre 15 anni. Al 31.12.20 ci sono:

- 17 soci fruitori
- 9 soci lavoratori subordinati
- 1 socio lavoratore libero professionista
- 1 socio volontario
- 1 socio Persona giuridica

Nazaret Lavoro Soc. Coop. Soc. Onlus è l'unica socia persona giuridica.



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/19	Soci ammessi 2020	Recesso soci 2020	Esclusione soci	Soci al 31.12.2020
Numero	29	0	0	0	29

In merito alle variazioni della compagine sociale del 2020 si rileva che non ve ne sono state, data anche la peculiarità dell'anno. Rispetto all'ultimo biennio di sottolinea che nel 2019 sono state sensibilmente maggiori le delibere in merito ad ammissioni e/o dimissioni di soci, sia lavoratori sia fruitori. Si evidenzia comunque una sostanziale stabilità nel tempo ed un dato rilevante è la lunga permanenza nella compagine sociale sia dei lavoratori sia dei fruitori.

La base sociale al 31 dicembre 2020 risulta costituita da 29 soci.

3.2 Organi di governo

1. **Assemblea dei Soci:** esamina ed approva i documenti consuntivi per poi determinare le linee guida generali della cooperativa. Si riunisce almeno annualmente. Tra i soci si trovano utenti, familiari, lavoratori, volontari.
2. **CdA:** organo esecutivo di governo, eletto ogni tre anni dai soci. Si riunisce mensilmente per dare attuazione alle linee guida. All'interno del CdA viene nominato un Presidente quale Legale Rappresentante della Cooperativa. L'attività prestata in seno al CdA è a titolo gratuito e sotto è riportata la composizione attuale.

Nome e cognome	Carica	Anzianità di carica	Professione
MANUELA MORETTI	Presidente	2013	Amministrativa
CLARA REZZONICO	Vicepresidente	2013	Coordinatrice SFA e SEI
FRANCESCO MAESTRONI	Consigliere	2016	Educatore
EMANUELA TAVOLATO	Consigliere	2019	Educatore
MARIA GRAZIA DEPONTI	Consigliere	2010	Socia volontaria
FRANCESCA PASSARELLA	Consigliere	2016	Educatrice
ANDREINA BOSANI	Consigliere	2013	Pensionata, rappresentante genitori

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Ai sensi della normativa vigente è stato eletto l'organo amministrativo quale Cda collegiale.

Ai sensi dello statuto il Cda è composto da un numero dispari di consiglieri, da tre a nove.

Il Cda in carica nel 2020 è stato eletto nell'assemblea di aprile 2019; il mandato scadrà con l'approvazione del bilancio 2021.

Come deliberato in assemblea è prevista l'assenza di compensi amministratori.
Il Consiglio di amministrazione è composto da 7 membri, che, come evidenziato nella tabella precedente, sono espressione delle diverse tipologie di soci ed anime della cooperativa. Oltre la maggioranza è scelta tra i soci cooperatori.

Struttura di governo e amministrazione

Rispetto alla struttura di governo si riportano alcuni dati che evidenziano i processi decisionali e gestionali e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA nel corso del 2020 si è riunito n. 6 volte e la partecipazione è stata in media del 99%.

Tra le più significative delibere ricordiamo:

Riesame della Direzione

Istanza di accesso per assegno ordinario Covid19

Richiesta di Fondo di Garanzia

Bando per la gestione comunità socio sanitaria La Cometa

Approvazione bilancio 2019.

Anche nel corso del 2020, a maggior ragione data la peculiarità del periodo emergenziale, il Consiglio di Amministrazione ha continuato a garantire aggiornamenti periodici sulle scelte importanti attraverso mail informative- comunicazioni ai soci ed ai lavoratori.

Le riunioni del cda nel periodo di lockdown e quando consentito si sono svolte da remoto.



I controlli vengono effettuati e documentati a cura del Presidente, del Responsabile della Qualità (Clara Rezzonico), del Rappresentante della Direzione (Daniela Gori) sotto la supervisione del CdA e dell'Assemblea dei Soci.

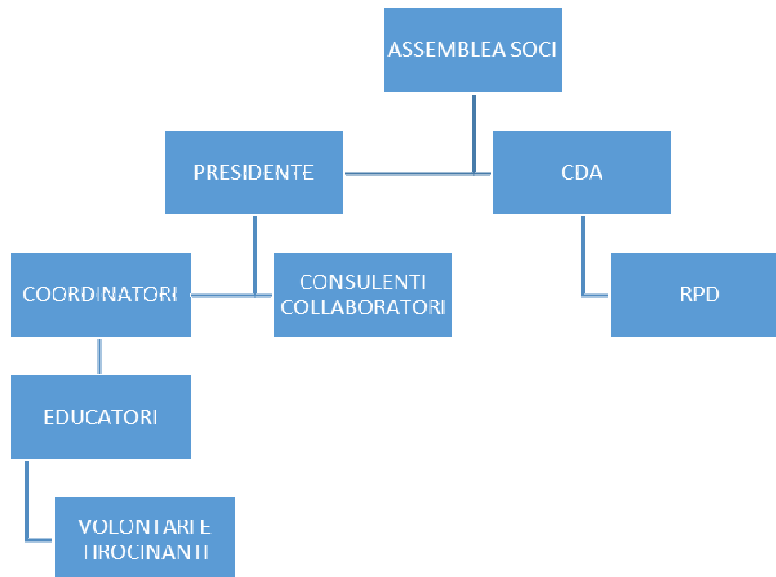
Il Bilancio di Esercizio e il Bilancio sociale sono approvati di consueto entro i 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio. Per il 2020, come per il 2019, l'art. 106 del D.L. n. 18/2020 (recante misure connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19) - decreto Cura Italia, come da ultimo modificato dalla Legge 21/2021- ha previsto un rinvio a 180 giorni dei termini per la convocazione delle assemblee societarie chiamate ad approvare i bilanci 2020

Non ci sono condizioni che possano generare conflitti di interessi tra i soci o i consiglieri.

Le procedure per il monitoraggio, verifica e riprogettazione dei servizi si avvalgono inoltre di:

- Riunioni di equipe multidisciplinari settimanali
- Colloqui almeno semestrali con i caregivers
- Giornate di programmazione in equipe multidisciplinare
- Supervisione educativa periodica
- Riunioni di equipe coordinatori mensili

3.2 Organigramma funzionale (modificato il 07/07/2019 secondo indicazioni Consulente GDPR)



3.2. Audit e sistemi di autocontrollo

Nazaret è una SRL senza organi di controllo per decisione dell’assemblea dei soci del 2004. L’attenzione ad adottare strumenti di comunicazione e rendicontazione esaustivi e trasparenti è costante.

Strumento	Funzione	Cadenza	Accessibilità
Bilancio economico	Rendiconto di esercizio	Annuale, entro Aprile Salvo deroghe di legge	Depositato in Camera di Commercio
Bilancio sociale	Rendiconto di servizio	Annuale, entro Aprile Salvo deroghe di legge	Depositato in Camera di Commercio
Carta di servizio	Dichiarazione di qualità d’offerta	Aggiornata al bisogno	Pubblica
Questionario di soddisfazione	Rilevazione punti critici dei servizi	Annuale	Visionabile
Documenti per la sicurezza	Rilevazione stato degli ambienti	Annuali	Visionabile

Documenti per la privacy	Controllo sulla conformità al regolamento europeo 2016/679	Ogni qualvolta si renda necessario, per esempio di innovazioni tecnologiche o nuovi servizi o attività.	Visionabili
Audit interni	Controllo sul sistema di gestione dei servizi attivi	Annuali	Visionabili
Riesame della direzione	Controllo su SGQ	Annuale	Approvato dal CdA, visionabile
Audit di terza parte	Controllo sui servizi e su SGQ	Annuale, da parte di ente di certificazione esterno (Rina e ATS)	Esito pubblico, verbale visionabile
Verbali delle assemblee dei soci	Registrazione linee strategiche	Annuale	Visionabili
Verbali delle riunioni del CdA	Registrazione decisioni gestionali	Mensile	Visionabili
Report	monitoraggio progetti di residenzialità leggera	Trimestrale	Visionabile, inviato a ASST G. Salvini

3.4 Assemblee dei soci

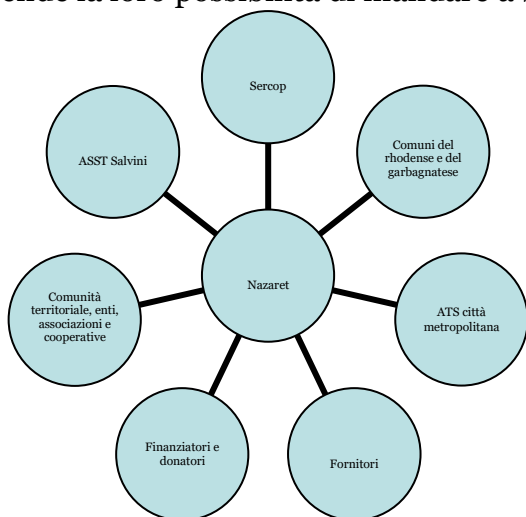
Data	partecipazione	Di cui deleghe	Odg
19/04/2018	43,7%	37,50	Esame bilancio economico e bilancio sociale.
16/04/2019	78%	32%	Esame bilancio economico e bilancio sociale. Rinnovo cariche Amministrative: Nomina consiglieri, Presidente e Vicepresidente
25/06/2020	65%	13%	Esame bilancio economico e bilancio sociale

Nel 2020 l'assemblea soci, causa pandemia, è stata svolta on-line, da remoto.

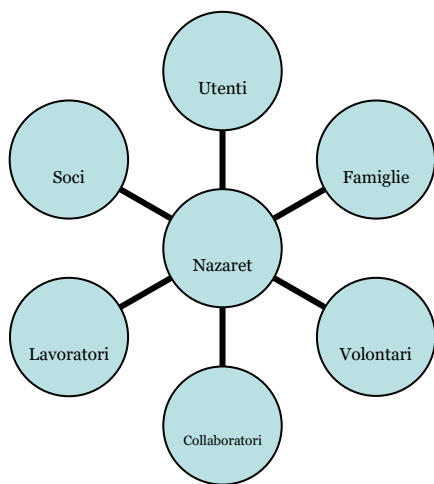
3.5 Portatori di interessi

Portatori di interessi (stakeholders) sono tutti coloro che a vario titolo entrano in relazione con la cooperativa con uno o più scopi che ne caratterizzano il tipo di legame.


Siano essi persone fisiche o enti, interni o esterni all'azienda, sono comunque tutti accomunati dall'attenzione che pongono al buon funzionamento della Nazaret: da questo infatti dipende la loro possibilità di mandare a buon fine i propri obiettivi specifici.



stakeholder esterni



stakeholder interni

Stakeholder interni	Numero	Tipologia di relazione e coinvolgimento 
Assemblea dei soci	29	Co-gestione: Elaborazione e controllo impostazioni strategiche e indirizzo
Soci lavoratori subordinati	9	Co-progettazione: Prestare lavoro secondo la mission, decisioni assembleari circa attività
Lavoratori non soci	5	Co-progettazione: Prestare lavoro secondo la mission
Soci volontari (soci della cooperativa)	1	Consultazione: Collaborazione e sostegno alle attività
Soci persone giuridiche	1	Collaborazione
Tirocinanti	0	Acquisizione di know how e avvio al lavoro
Socia libera prof.	1	Prestare lavoro secondo la mission
Utenti	25 CSE 10 SFA 15 Residenza Leggera 7 CSS 0 progetto Maggese 1 progetti speciali 3 Servizio domiciliare 7 CAD Utilizzare servizi idonei/accreditati	
Stakeholder esterni	Identificazione	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali/enti no profit	Cooperative: csls, 3s, Nazaret Lavoro, Il Portico, Serena, GP2, Sacra Famiglia, La Cordata Associazioni: Amici Nazaret, Incontrho, Sesamo, Arese Noi, AmaLo, Scuole locali, Associazione Pensionati per la città, Associazione	Scambio esperienze, consultazione e collaborazione (vedi cap. 5 – settori di attività)

	Alpini	
Soci Associazione 'Amici Nazaret'	18	Collaborazione e sostegno alle attività
Consorzi territoriali	Piano di zona rhodense, piano di zona garbagnatese	Amministrazione, regolamentazione
Enti locali/azienda ospedaliera/azienda sanitaria	Comuni del Rhodense e garbagnatese, ASST Salvini, servizi NIL, CPS, DSM, AST città metropolitana, Sercop	Progettazione e controllo
Fornitori	Salesiani Arese ** Mipa Milano Piscina Bollate * Centro sportivo Molinello Rho * Parrocchia Arese * Coop. Il Grappolo	Fornitura servizio mensa Fornitura servizi di consulenza fiscale Apertura struttura e lezioni di nuoto Uso della struttura per attività sportiva Uso degli spazi comuni dell'oratorio per attività e feste. Uso del cinema teatro per spettacoli. Servizio pulizie sedi CSE
Donatori	25	Sostegno economico
Utenti non soci	76	Acquisto di prestazioni qualificate
Fondazioni	Cariplo, FCNM	Valutazione progetti, erogazione contributi

* peculiarità per il bilancio sociale 2020: in considerazione della pandemia e dell'interruzione di alcuni servizi per disposizioni d'autorità eccezionalmente non sono da considerarsi portatori di interesse esterni detti enti solo relativamente a quest'anno.

** Il servizio mensa, a causa dei restringenti protocolli, ha trasformato la fornitura a self service in pasti a domicilio

I caratteri distintivi della Cooperativa Nazaret sono strettamente legati al continuo interfacciarsi con gli stakeholder. In particolare, questo periodo di pandemia, ha reso ancora più necessario un confronto costante e serrato con famiglie, utenti e servizi del

territorio per rimodulare in itinere gli obiettivi concordati e riadattarli alla nuova situazione.

Questa costante condivisione ha permesso di intercettare l'emergere di nuovi bisogni legati in particolare al tema della pandemia e di strutturare nuove proposte educative e attività che fossero consone al momento storico attuale.



3.6 Relazione col territorio

Nata più di trent'anni fa come risposta della comunità locale ai bisogni del territorio, Nazaret coltiva delle relazioni vive e vivificanti con gli enti, le associazioni, le aziende, le agenzie e le persone, attraverso rapporti articolati già descritti nella sezione "portatori di interessi".

Negli anni la cooperativa ha implementato il lavoro di rete e le progettualità condivise, dando impulso a progettazioni innovative ed al miglioramento continuo.

Le principali azioni concrete per relazionare col territorio sono:

- Pubblicazioni periodiche informali (giornalino, calendario, lettere)
- Sito web dinamico
- Pagina facebook

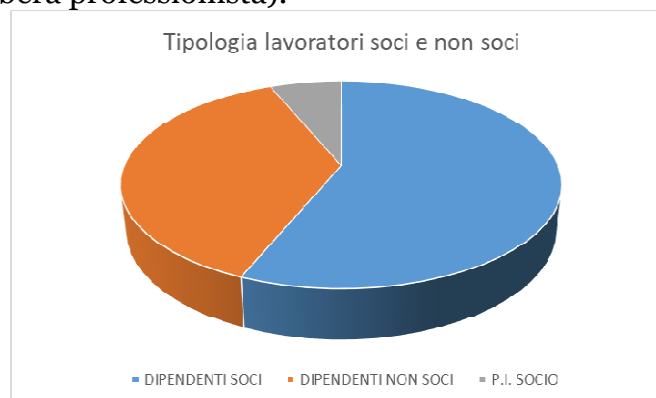
- Giornate, gite, tornei aperti
- Dimostrazioni sul territorio e partecipazione ad eventi locali
- Organizzazione di eventi, laboratori e spettacoli teatrali per le scuole e i cittadini
- Rendicontazioni formali (report, bilanci, verbali, rilevazione della soddisfazione)
- Lavoro in ATI, co-progettazione e gestione di servizi



4 Persone che operano per l'ente

4.1. Lavoratori e volontari

I lavoratori presenti al 31.12.20 sono 15, 2 uomini e 13 donne. I soci lavoratori sono 10 (di cui 9 dipendenti e 1 libera professionista).



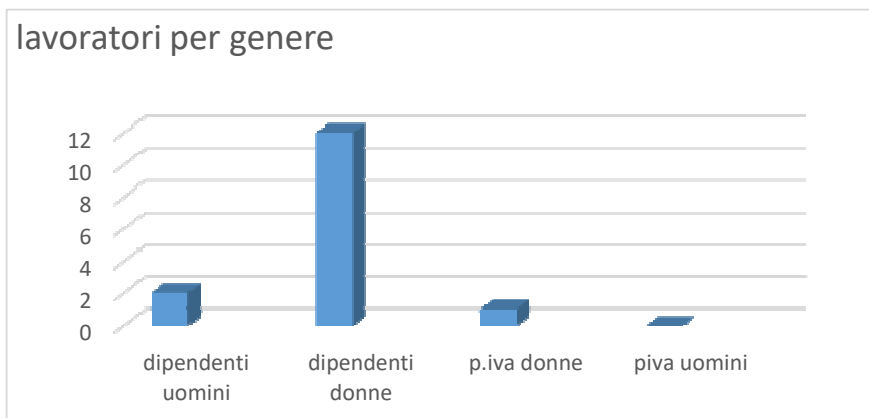
Viene applicato il CCNL Settore Cooperative Sociali.
 Si riportano i livelli contrattuali dei dipendenti a dicembre 2020.

	D2	D3				
LAVORATORI	12	3				
LAVORATORI%	80%	20%				

Rispetto al 2019 è diminuito il numero totale complessivo dei lavoratori al 31.12.2020 con un calo di 4 unità dovuta alla cessione della gestione ad altra cooperativa della comunità socio sanitaria La Cometa.

Rispetto ai lavoratori subordinati cui è applicato il Ccnl cooperative sociali è rispettato il rapporto 1 a 8 tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

Nel seguente grafico si evidenzia la caratteristica del genere per lavoratori in forza al 31.12.2020.



Si rileva quindi anche l'importanza dell'attenzione al genere, data la prevalenza delle lavoratrici donne. Questa attenzione è presente anche all'interno degli organi di governo dove si evince una prevalenza di soci donne.

L'unica socia volontaria della cooperativa è membro del CDA. Si sottolinea che il ruolo del volontario non prevede la sostituzione del personale della cooperativa, ma l'affiancamento e l'integrazione durante le attività.

Oltre all'unica socia volontaria di Nazaret, altri volontari del territorio collaborano con la cooperativa fanno parte dell'associazione Amici Nazaret. La gran parte è rappresentata da pensionati disponibili ad un impegno compreso tra le 4 e le 6 ore settimanali. Tutti i volontari iscritti all'Associazione Amici Nazaret sono coperti da assicurazione. Non viene loro corrisposto alcun rimborso spese o benefit.

Amici Nazaret è una associazione di volontariato costituita il 7/4/2006, iscritta all'Albo Regionale al n. MI – 374.

Le forme di collaborazione con reti e associazioni del territorio con supporto di loro volontari vicini alla nostra realtà si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio.

5. Obiettivi e attività

5 Settori di attività

Nazaret attualmente opera nelle seguenti aree:

TIPOLOGIA	DETTAGLIO
Attività amministrative interne	Assunzione del personale, buste paga (tramite agenzia esterna), pagamenti fornitori, rendicontazione tramite bilancio economico e sociale, attività burocratiche ed amministrative previste per legge nell'ambito del lavoro e della cooperazione, emissione fatture, comunicazioni esterne e interne, verifica dei servizi e di SGQ
Attività educative	Attività di sostegno alle autonomie, attività formative, progettazione educativa, verifica indicatori di progetto e di servizio. Gestione di servizi CSE, SFA, SEI, CSS, appartamenti di residenzialità leggera Organizzazione e gestione di laboratori per il tempo libero Erogazione di consulenze psico-educative, percorsi di sostegno e orientamento psicologico Progettazione e attivazione di progetti educativi speciali. A causa della pandemia da Covid19 da febbraio a giugno le

	attività educative del CSE e dello SFA sono state svolte a distanza con l'ausilio di strumenti informatici. Le attività ricreative e di tempo libero sono state sospese.
Attività progettuali	Fund raising, progettazione tramite bandi di settore, progettazioni speciali e innovative. Nonostante la pandemia il lavoro di progettazione non si è fermato. La partecipazione, infatti, ad un bando di Fondazione comunitaria nord Milano e ad uno di Cariplo, ha contribuito alla sopravvivenza della cooperativa.
Attività aperte	Gite aperte, giornate a tema, eventi, dimostrazioni, soggiorni estivi, attività per l'auto finanziamento, soggiorni di sollievo, attività per il tempo libero, collaborazioni con le scuole. Queste attività, a causa della pandemia, per il 2020 sono state sospese.
Attività di rete	Partecipazione ai lavori dei tavoli di settore, partecipazione all'associazione di secondo livello Polifonie-Ledha, colloqui con le famiglie e gli enti invianti, co progettazione con associazioni ed enti diversi, partecipazione agli incontri progettuali di Terzo Tempo sul territorio del Garbagnatese.
Attività di aggiornamento e supervisione	Partecipazione di tutto il personale a corsi di formazione e aggiornamento continuo sui temi educativi, della sicurezza e della qualità. Supervisione periodica per il gruppo di lavoro. Alla supervisione periodica è stato aggiunto un percorso dedicato ai nuovi approcci educativi imposti dal Covid19, al nuovo sentire emotivo e all'approccio con gli utenti.
Altre cooperative sociali/enti no profit	Con le cooperative del territorio si è instaurata un importante collaborazione di rete, nella gestione dei servizi diurno e residenziali. Vengono organizzati incontri mensili per un confronto su bisogni e problematiche emergenti. Sono inoltre state attivate collaborazioni nella partecipazione di bandi di Fondazione Comunitaria Nord Milano

Il gruppo AMA per familiari di persone con disabilità, partito con la facilitazione del personale della cooperativa, oggi si riunisce mensilmente e si gestisce in totale autonomia. Nel 2020 è stato organizzato un percorso con la supervisione e mediazione di una psicoterapeuta che si è interrotto a causa della pandemia, ma è stato rimesso in calendario per il 2021.

Dall'analisi sulle attività della società e sulla **diversificazione e rimodulazione dovuta alle necessità di riorganizzare i servizi per effetto della pandemia** è possibile sottolineare l'impegno per mantenere alta l'attenzione verso i nostri utenti e la **qualità dei servizi**.

Le nostre attività sono percepite con molto favore e ritorno dalle famiglie e dal territorio. Esaminiamo di seguito il livello di raggiungimento degli obiettivi con le considerazioni delle diverse metodologie applicate e le attenzioni particolari per l'emergenza sanitaria.



	Obiettivo 2019-2020	Obiettivo raggiunto	Obiettivo non raggiunto
Area generale	Rimodulazione dei Servizi gestiti dalla Cooperativa Nazaret in base all'insorta situazione pandemica da Covid-19	L'obiettivo è stato raggiunto in modo graduale in ogni contesto di interesse della cooperativa e in modalità differenti secondo le esigenze dei servizi stessi	
Area progettazione e servizi	<u>Servizi Diurni SFA e CSE</u> Le fasi di riprogettazione dei servizi diurni in seguito alla pandemia sono sostanzialmente divise in due fasi: 1- chiusura dei Servizi (da marzo a giugno) e conseguente progettazione di proposte educative a distanza, modulate a seconda del servizio di appartenenza; 2-riapertura dei servizi (da luglio in poi) e ripensamento di spazi, tempi, modalità di interazione, turnazione e proposte educative. Obiettivo principale di queste due fasi è stata la personalizzazione degli	Gli obiettivi raggiunti sono stati i seguenti: -relativa rapidità nella ristrutturazione dei servizi e dell'adozione di nuove modalità operative. -elevata adesione di partecipazione alle nuove metodologie educative e alle nuove attività proposte, da parte delle persone a noi affidate e del nucleo	Gli obiettivi non raggiunti sono relativi, più che alla ristrutturazione dei servizi educativi, alle singole situazioni personali: -alcuni utenti hanno aderito solo parzialmente alle nuove proposte, a causa di rigidità personali o di timori legati al contagio.

	<p>interventi, tenendo conto dell'influenza che la situazione pandemica ha avuto su ciascuna persona e sul suo contesto familiare. Attenzione particolare è stata dedicata anche agli operatori dei servizi, predisponendo progetti dedicati all'elaborazione di metodologie educative efficaci e sostenendo le fatiche personali. Gli strumenti utilizzati sono state le supervisioni mirate e l'elaborazione del progetto "Be-prepared".</p>	<p>famigliare stesso. - Forte capacità di adattamento da parte degli operatori che hanno aderito quasi in toto alla nuova situazione lavorativa (smartworking, flessibilità nell'orario di lavoro).</p>	
Area progettazione e servizi	<p><u>Residenzialità leggera e CSS</u> La riprogettazione relativa ai servizi residenziali ha visto pochi cambiamenti strutturali ma ha dovuto fare i conti con le notevoli limitazioni imposte dalle nuove normative legate al Covid e agli impedimenti legati agli spostamenti e di frequentazione degli abituali luoghi di vita quotidiana. La componente di fragilità psichica e psichiatrica, la disabilità cognitiva e in alcuni casi l'età avanzata delle persone inserite in questi servizi, hanno richiesto la messa in atto di operazioni di protezione e tutela della salute fisica e psichica.</p>	<p>Obbiettivi raggiunti: La rigida applicazione dei protocolli ministeriali dettati per le strutture residenziali ha permesso di tutelare la salute fisica degli ospiti, evitando il contagio da Covid 19 a tutti gli utenti residenti nelle strutture in nostra gestione.</p>	

5.1. Servizi attivi nel 2020

<p>CSE: servizio formativo – assistenziale per l'integrazione sociale di persone disabili non collocabili in ambiti lavorativi e con discrete capacità relazionali, adattative e di comunicazione (Dgr 20763 / 2005)</p>
<p>SFA: servizio sociale territoriale rivolto a disabili che non necessitano di interventi ad alta protezione ma di supporto allo sviluppo di abilità diverse (dgr 7285/2008)</p>
<p>Residenzialità leggera per soggetti con patologia psichiatrica stabilizzata e buone autonomie personali</p>
<p>Progetto Maggese: sospeso</p>
<p>Gruppo AMA per familiari di persone disabili (auto gestito)</p>
<p>Residenzialità per persone disabili: CSS "La cometa" ad Arese. Centro polifunzionale S. Martino</p>
<p>Servizio Educativo Individuale: Intervento individuale in rapporto 1:1</p>
<p>Servizi alla famiglia: orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.</p>

5.1.1 CSE Centro Socio Educativo

L'inserimento al CSE può avvenire privatamente a carico della famiglia o in convenzione e compartecipazione col servizio sociale del comune di residenza.

Il servizio è sempre visitabile previo appuntamento e gli inserimenti avvengono in modo graduale.

E' previsto un periodo di osservazione di circa tre mesi finalizzato alla valutazione di appropriatezza a seguito del quale viene definito l'educatore di riferimento e la progettazione educativa individualizzata (PEI).

5.1.2 SFA Servizio Formazione all'Autonomia

L'inserimento può essere privato o convenzionato con l'ente locale.

Il percorso formativo ha una durata massima di 5 anni ed è personalizzato così come declinato nel PEI, stilato dopo il periodo iniziale di osservazione di tre mesi.

Le attività sono volte a sviluppare le abilità richieste per il passaggio verso la maggiore autonomia possibile di tipo lavorativo, sociale, abitativo, personale.

Attualmente ci sono 10 progetti attivi.

5.1.3 R.L. Residenzialità leggera

Gli inquilini degli appartamenti vengono seguiti dalle équipes mediche del CPS e sono monitorati quotidianamente da educatori che si recano a domicilio per un supporto alle autonomie personali e domestiche. Gli invii sono determinati dal CPS e dall'équipe di lavoro della RL. Nel 2020 si sono occupati tutti i posti accreditati. Attualmente la lista di attesa è di 8 persone.

5.1.4 AMA Auto Mutuo Aiuto

I familiari di persone con disabilità vogliono trovare uno spazio di sfogo, confronto, accoglienza e sostegno reciproco attraverso incontri mensili liberi e aperti.

Ogni gruppo ha un facilitatore che aiuta a mantenere fluida la comunicazione.

Attualmente è attivo un gruppo. Nel 2020 il gruppo ha avuto un periodo di stallo a causa della difficoltà da parte della maggior parte degli aderenti di adoperare le piattaforme informatiche per i collegamenti on-line

5.1.5 Progetto Maggese

4 gruppi si trovano per attività di tempo libero nel pomeriggio e sera infrasettimanale. I gruppi sono composti da 5/6 persone con disabilità coadiuvate da un educatore e un volontario. Scopo dell'attività è conoscere il territorio, esprimere preferenze ed organizzare il proprio tempo libero con il gruppo dei pari.

Il progetto prevede la possibilità di trascorrere fine settimana fuori casa in condizione di "vacanza" presso strutture turistiche e di "comunità" presso un'abitazione di proprietà del comune di Settimo Milanese, ma in gestione alla cooperativa. Nello stesso appartamento si svolgono le settimane di sollievo e distacco dai familiari.

I progetti sono completati dall'opportunità di consulenze e incontri di formazione dedicati ai genitori che stanno avviando una riflessione sul dopo di noi.

A causa della pandemia da Covid19, il progetto maggese è stato sospeso da marzo a dicembre 2020. Si pensa di riprendere le attività rimodulando il progetto, nel 2021.

5.1.6 Servizi alla famiglia

Sono stati accreditati con Ser.Co.P servizi quali: orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.

L'accesso ai servizi è libero, gratuito se aventi diritto a vouchers comunali o a pagamento con prezzi calmierati rispetto al libero mercato.

5.1.7 Servizi residenziali

Nazaret gestisce in ATI:

- una CSS a 8 posti (di cui 7 accreditati) in un appartamento con giardino ad Arese con un posto per progetti di sollievo temporaneo, di cui è capofila. La comunità è stata gestita fino al 31.08.2020. L'unità d'offerta è rimasta aperta però fino al 31.12.2020 per permettere il passaggio delle utenze e della gestione delle pratiche amministrative.
- centro polifunzionale S. Martino: in fase di accreditamento come comunità residenziale per la sperimentazione del Dopo di noi, è utilizzato per settimane di sollievo durante l'anno. Sospeso a causa della pandemia.

5.1.8 Servizio Educativo Individuale

Il servizio prevede un intervento individuale in rapporto 1:1. Può svolgersi presso l'abitazione, nel territorio o appoggiandosi ad un servizio diurno accreditato.

SFA, CSE, SEI e Residenzialità Leggera sono servizi accreditati e certificati secondo la norma ISO 9001:2015

L'offerta attiva è descritta nella Carta dei Servizi, disponibile in versione cartacea o sul sito della cooperativa. www.nazaret.it

5.2 Beneficiari

Nazaret rivolge la sua offerta principalmente a persone con disabilità e/o disagio psichico e ai loro familiari.

Nel corso dell'attività promuove iniziative diverse anche a favore dei volontari, allo scopo di fidelizzarne la prestazione d'opera e consentire esperienze positive di aiuto agli altri.

Attraverso azioni mirate anche le scuole diventano beneficiarie per quanto riguarda l'approfondimento formativo sui temi dell'inclusione sociale, la possibilità di fare alternanza scuola-lavoro, tirocini e stages, l'opportunità di partecipare a laboratori creativi, sportivi e socializzanti.



Si conclude questo capitolo con una breve analisi circa i valori e gli obiettivi di impatto della cooperativa.

Governance democratica e inclusiva

Rimandando ai dati esposti nel capitolo struttura, governo e amministrazione si rileva che nella nostra Cooperativa la presenza di donne lavoratrici è sempre stata preminente. Anche nella governance è sempre stata di rilievo la presenza femminile, quali membri di Cda, posizioni apicali e le cariche istituzionali ed è incrementata nell'ultimo mandato di Cda.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Rimandando ai dati esposti nel capitolo struttura, governo e amministrazione si sottolinea che è buona la partecipazione dei soci e dei lavoratori alle assemblee ed ai momenti condivisi e come sopra esposto è forte il coinvolgimento nell'organizzazione dei servizi.

La cooperativa di solito manifesta capacità di mantenere il tasso di occupazione ma nell'anno 2020 vi è stata una diminuzione di 4 soggetti per la conclusione di un appalto.

Si rimanda a quanto già esposto in questo capitolo in merito alla qualità ed efficacia dei servizi, all'accessibilità delle offerte e ai benefici degli utenti.

6. Dimensione economica

Riclassificazione del conto economico secondo il metodo del valore aggiunto

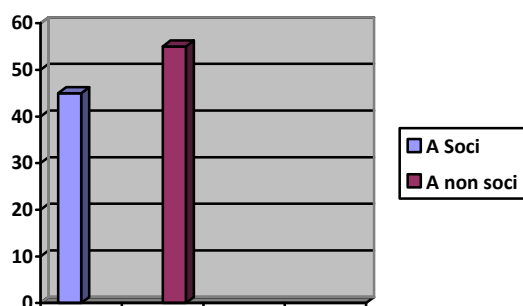
I dati che seguono sono stati estratti dal Bilancio CEE redatto in base ai criteri indicati nell'art. 2426 del c.c.

	2018		2019		2020	
A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		842.346		832.017		682.725
<i>A 1 Ricavi delle vendite</i>		773.308		757.831		592.220
<i>A 5 Altri ricavi e proventi</i>		69.038		74.186		90.505
<i>Contributi in conto esercizio</i>	30.552					
<i>83 Altri</i>	38.486		37.361			
B COSTI DELLA PRODUZIONE		853.863		821.987		675.688
<i>B 6 Per materie prime</i>	45.858		44.228		40.748	
<i>B 7 Per servizi</i>	237.942		241.094		184.036	
<i>B 8 Per godimento beni di terzi</i>	38.830		37.361		34.562	
<i>B 9 per il personale</i>	366.269		337.760		379.980	
<i>B 10 Ammortamenti e svalutazioni</i>	39.931		35.141		32.616	
<i>B 14 Altri oneri gestione</i>	4.730		4.314		3.746	
DIFFERENZA TRA COSTI E RICAVI A - B		-11.517		10.035		7.037
<i>C Proventi e oneri finanziari</i>	930		1.469		1.454	
Risultato prima delle imposte		-10.587		11.415		8.491
<i>Imposte correnti</i>	-2.525		-3.827		-2.856	
Utile (perdita) dell'esercizio		-13.112		7.588		5.635

Specifica dei ricavi e del costo del lavoro dei soci: anno 2020	
Ricavi delle prestazioni erogate ai soci	40.508,00
Ricavi delle prestazioni erogate a non soci	551.712,00
Totale ricavi di vendita	592.220,00

Costo del lavoro iscritto al punto B9 previsto dall'art. 2425 primo comma c.c.	
di cui riferito a soci	169.963,00
di cui riferito a non soci	210.016,00
Totale costo del lavoro	379.980,00

Distribuzione costo del lavoro 2020



Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	295.699	49%

Incidenza fonti private	309.149€	51 %
-------------------------	----------	------

Patrimonio:

	2020	2019
Capitale sociale	870 €	870 €
Totale riserve	641.213€	633.853 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.635 €	7.588 €
Totale Patrimonio netto	647,718€	642.311 €

Conto economico:

	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	5.635€	7.588 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.037 €	10.035 €

Per i dettagli si rimanda al bilancio di esercizio economico.

Per sopperire all'andamento per sua natura incerto delle entrate di tipo straordinario, Nazaret mantiene un costante impegno nel fund raising e nelle relazioni con i donatori, facendo economie di scala con i servizi a più alto rendimento.

Diversi tipi di contratto legano i nostri servizi accreditati alle pubbliche amministrazioni e disciplinano le entrate ordinarie:

- accreditamento e autorizzazione al funzionamento con Ser.Co.P. per gli utenti SFA e CSE.
- appalto per tre+tre anni rinnovato, tramite bando, dal 1.2.18 per i servizi di residenzialità leggera con ASST Salvini.
- appalto triennale con Ser.Co.p. per la gestione della CSS La Cometa, scaduto il 31/12/2019, prorogato fino al 31/08/2020

Altri contratti di natura privata o convenzionata disciplinano gli accessi a servizi le cui entrate sono di andamento meno costante:

- contratti privati per il progetto Maggese di durata annuale
- contratti privati per alcuni utenti CSE e SFA di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati per progetti speciali di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati o convenzionati secondo accreditamento per l'accesso ai Servizi alla Famiglia
- convenzioni con il consorzio Comuni Insieme del Garbagnatese

Non si segnalano contenziosi aperti con le pubbliche amministrazioni relativi ai contratti o ai pagamenti.

Per quanto riguarda l'attività di fund raising, essa stessa è oggetto di valutazioni di efficacia ed efficienza con risultato positivo.

La Cooperativa sta cercando di implementare la raccolta fondi per promuovere le iniziative sociali ed i progetti e sostenere i relativi costi di gestione.

In particolare modo quest'anno in cui si è fronteggiata la pandemia da Covid19 è stato rilevante l'introito dei contributi 5x1000:

-esercizio finanziario 2018, per € 8.837,24 (utilizzato per costi funzionamento-pulizie e per acquisto servizi- elaborazione paghe e contributi)

-ed esercizio finanziario 2019, per € 8.425,39 (utilizzato per costi funzionamento-spese energia e per acquisto servizi-assicurazioni, mensa, canoni assistenza).

Di rilievo il contributo da Fondazione Cariplo per € 34.400.

I fondi ottenuti tramite progettazione e aggiudicazione di bandi vengono destinati a coprire i costi delle azioni progettuali previste; altre donazioni sono utilizzate per coprire l'attività istituzionale.

7. Altre informazioni:

Non sono presenti contenziosi/controversie in corso relativamente al personale.

La Cooperativa ha acquisito certificazioni di qualità dei processi, come descritto a pagina 9, processi gestione qualità.

Informazioni di tipo ambientale

Il tetto è stato liberato dall'amianto e coibentato nel 2010, con il contributo di Finlombarda che ha consentito di apporre sulle falde un impianto fotovoltaico. L'intervento ha consentito un risparmio di emissioni pari a 94.928 kg di CO2 e una produzione 178.774 kW, ore di funzionamento 79.943

La cooperativa adotta e diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente, tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, la temporizzazione dell'impianto di riscaldamento e di alcune linee elettriche. Per il 2021 si prevede l'attivazione della conservazione sostitutiva di tutti i documenti contabili per permettere un'ulteriore limitazione della stampa, e la riduzione degli spazi dedicati al magazzino.

In fase di ristrutturazione si è migliorata la coibentazione dei pavimenti e la distribuzione degli spot di riscaldamento e raffreddamento.

Assenza organo di controllo e assenza obbligo monitoraggio

Si rileva che in quanto cooperativa sociale, data l'assenza dell'organo di controllo non è applicabile l'obbligo di monitoraggio e attestazione relativamente al bilancio sociale (inoltre visto che non è presente la figura del sindaco non si applica l'art 10 comma 3 D.Lgs. 112/17).



Prospettive future

Le prospettive future prevedono un consolidamento dell'ATI con la Cooperativa Il Portico, con la quale Nazaret gestisce il servizio di residenzialità leggera. L'obiettivo di miglioramento prevede il rinnovo dell'appalto per la residenzialità leggera, e la creazione di un servizio di residenzialità dedicato a persone che hanno completato il percorso riabilitativo in RL e che sono pronti ad una residenzialità con minore presenza educativa. A tal proposito si è aperto un tavolo di confronto con il centro Salesiano Domenico Savio di Arese, per una collaborazione in termini di ristrutturazione e comodato degli immobili, e la progettazione sulla struttura sociale FA.RO., che, per una convenzione con il comune di Arese del 2010, verrà consegnata nella primavera 2021. Quest'ultima struttura permetterà anche la progettazione di un servizio di residenzialità a media protezione per persone con disabilità cognitiva medio-lieve e un ambiente per ampliare e sviluppare attività legate al Servizio di Formazione all'Autonomia

La realizzazione di tale progetto sarà frutto di co-progettazione con il comune stesso.

Le numerose esperienze di lavoro in ATI, con co-progettazione e co-gestione di servizi, ci vedono assumere il ruolo di capofila e di partner dalla professionalità riconosciuta.

Il lavoro di riesame e audit interno consente di rilevare e trattare puntualmente eventuali criticità, adoperandoci a perseguire un miglioramento continuo della cooperativa e dei servizi da essa gestiti.

Pur mantenendo una forte attenzione alla nostra principale area di intervento a favore di persone con disabilità e disagio mentale, la cooperativa intende implementare le relazioni con il territorio, sperimentando ibridazioni innovative generatrici di inclusione. Un occhio di riguardo viene dato all'apertura al territorio, all'accoglienza dei nuovi stimoli e alle collaborazioni con associazioni che, come noi, lavorano per e con la disabilità.