



**NAZARET**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



## Bilancio sociale 2018

Sede Legale e operativa:  
Arese, Via Monte Grappa 40/47  
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541  
[www.nazaret.it](http://www.nazaret.it)

Tel. 02 99760871  
fax 02 99760874  
E-Mail: [servizi@nazaret.it](mailto:servizi@nazaret.it)  
PEC: [nazaret@legalmail.it](mailto:nazaret@legalmail.it)





## Indice

<b>Lettera aperta</b>	<b>2</b>
<b>Note metodologiche</b>	<b>3</b>
<b>Obiettivi e destinatari</b>	<b>3</b>
<b>Caratteristiche istituzionali ed organizzative</b>	<b>4</b>
<b>Relazione di missione</b>	<b>10</b>
<b>Struttura di governo</b>	<b>13</b>
<b>Portatori di interessi</b>	<b>14</b>
<b>Relazione sociale</b>	<b>17</b>
<b>Dimensione economica</b>	<b>22</b>
<b>Dimensione ambientale</b>	<b>24</b>
<b>Prospettive future</b>	<b>25</b>

## Lettera aperta

*Carissimi,*

*La riforma del terzo settore ci ha costretto a cambiare prospettiva, a guardare oltre l'ostacolo e ad immaginarci impresa sociale.*

*In tale previsione sono stati messi in atto alcuni cambiamenti normativi e gestionali, la riassegnazione di alcuni ruoli amministrativi, quali i coordinatori, l'amministratore di sistema, il RPD, e il responsabile della privacy.*

*Il cammino è appena iniziato, ma siamo fiduciosi che insieme riusciremo a costruire un'impresa sociale degna di tale nome.*

*Il Presidente: Manuela Moretti*

## 1. Note metodologiche

Il periodo di riferimento della decima edizione è l'anno 2018.

Le fasi di lavoro hanno compreso un periodo incluso tra Febbraio e Aprile 2019, in cui il Presidente ha dato l'incarico di stesura del Bilancio Sociale e convocato l'Assemblea dei Soci per la visura e validazione del documento finale.

Alla stesura hanno collaborato:

- psicologa consulente Dott.ssa Gori
- Presidente della cooperativa Sig.ra Manuela Moretti
- Vicepresidente e coordinatrice dei servizi diurni Dott.ssa Clara Rezzonico
- Volontario, ex presidente della cooperativa, Sig. Carlo Serventi,

I dati riportati sono reperiti nei documenti amministrativi della cooperativa e il report è relativo all'intero perimetro delle attività istituzionali svolte nel corso dell'anno 2018.

Le norme di riferimento utilizzate dagli autori per la redazione del BS sono:

- Principi di Redazione del Bilancio Sociale del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), 2001
- Standard Internazionali del Global Reporting Initiative (GRI), 2006
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit
- Bilancio sociale per le cooperative sociali di Confcooperative/Federsolidarietà

Si indica che il bilancio sociale è stato redatto secondo le vigenti linee guida e indicazioni regionali, in attesa e nelle more delle nuove linee guida da emanarsi dal ministero.

## 2. Obiettivi e destinatari

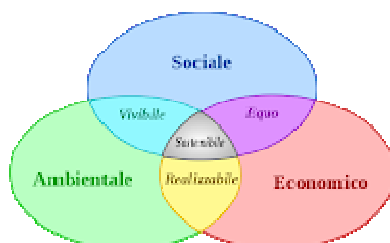
La redazione del BS si pone come obiettivo generale quello di fornire dati descrittivi che integrino quelli economici inseriti nel Bilancio Economico al fine di evidenziare le scelte gestionali intraprese in attuazione a quanto definito annualmente dall'Assemblea dei soci.

Gli obiettivi specifici che concorrono allo scopo principale sono:

1. Comporre un documento chiaro ed esaustivo
2. Favorirne la diffusione

I destinatari (stakeholders) di questa comunicazione sono tutti coloro che, a qualsiasi titolo, abbiano interessi presso la cooperativa Nazaret in quanto utenti, familiari, soci, lavoratori, fornitori, volontari, donatori.

Chiunque abbia modo di far pervenire alla cooperativa un commento, in qualsiasi forma, utile al miglioramento continuo di questo documento, è ringraziato sin d'ora dal Presidente e dallo staff di redazione.



## Caratteristiche istituzionali ed organizzative

### 1. Identità anagrafica della cooperativa

Denominazione	<b>Nazaret società cooperativa sociale - ONLUS</b>
Indirizzo sede legale	Via Montegrappa 40/47, 20020 Arese - MI
Indirizzo sedi operative	Via Montegrappa, 40/47 Arese (CSE) Via Mattei 78, Arese (SFA) Via Pertini, 8/A Arese (RL) Piazza Moro 4 Bollate (RL) Via de Amicis 13 Lainate (CAD) Via Madre Teresa 3/b, Arese (CSS)
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2004 è stato adeguato lo Statuto alle nuove norme del diritto societario
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	14/07/1986
CF	08455660152
P. IVA	08455660152
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	AA 103979
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione "A" foglio 102 numero 203
Tel	02 99760871 – 02/99760874
Fax	
Sito internet	<a href="http://www.nazaret.it">www.nazaret.it</a>
Qualifica impresa sociale (ai sensi d.Lgs	SI

Sede Legale e operativa:  
Arese, Via Monte Grappa 40/47  
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541  
[www.nazaret.it](http://www.nazaret.it)

Tel. 02 99760871  
fax 02 99760874  
E-Mail: [servizi@nazaret.it](mailto:servizi@nazaret.it)  
PEC: [nazaret@legalmail.it](mailto:nazaret@legalmail.it)



112/17)	
Appartenenza a reti associative	Rete Nazaret-Nazaret Lavoro- Amici Nazaret ATI con Portico per la residenzialità leggera ATI con Sacra Famiglia, Serena, GP2, La Cordata per il centro polifunzionale di Settimo Milanese. ATI con La Cordata e Arese Noi per CSS La Cometa Accordo di rete con La Cordata per CAD Vicini di Casa
Adesione a consorzi di cooperative	CCSL
Fondo SIRIO – Fondazione Comunitaria Nord Milano	Socio fondatore
Altre partecipazioni e quote	Nazaret Lavoro 30,00
Codice ateco	88.10.00



## 2. Oggetto sociale

L'oggetto sociale specifica gli ambiti di azione della cooperativa ed è definito nel suo statuto.

Pur riportandolo in un breve estratto, risulta evidente la sua ampiezza che risponde alla volontà della nostra organizzazione di potersi attivare a seconda dei bisogni rilevati sul territorio.

Si legge infatti che Nazaret può operare per:

“ ...

- la gestione di servizi di formazione all'autonomia (SFA);
- l'assistenza domiciliare e territoriale di persone in situazione di fragilità fisica o psichica;
- l'assistenza domiciliare di minori;
- il servizio di assistenza individuale alla persona;
- la gestione di Centri Socio Educativi (CSE);
- la gestione di Comunità Alloggio per disabili;
- la gestione di asili nido;
- la gestione di residenze per disabili e Centri Disabili;
- la fornitura del servizio trasporto persone;
- la fornitura di servizi vacanze;
- attività ricreative, culturali e sportive;
- organizzazione di laboratori artigiani per il recupero delle capacità di coordinamento di soggetti disabili ...”.

### 3. Organi di governo

1. Assemblea dei Soci: esamina ed approva i documenti consuntivi per poi determinare le linee guida generali della cooperativa. Si riunisce almeno annualmente. Tra i soci si trovano utenti, familiari, lavoratori, volontari.
2. CdA: organo esecutivo di governo, eletto ogni tre anni dai soci. Si riunisce mensilmente per dare attuazione alle linee guida. All'interno del CdA viene nominato un Presidente quale Legale Rappresentante della Cooperativa. L'attività prestata in seno al CdA è a titolo gratuito e sotto è riportata la composizione attuale.

Nome e cognome	Carica	Anzianità di carica	Professione
MANUELA MORETTI	Presidente	2013	Amministrativa
CLARA REZZONICO	Vicepresidente	2013	Coordinatrice SFA
FRANCESCO MAESTRONI	Consigliere	2016	Educatore
ANDREA TICOZZI	Consigliere	1996	Educatore
DEPONTI MARIA GRAZIA	Consigliere	2010	Impiegata e volontaria
FRANCESCA PASSARELLA	Consigliere	2016	Educatrice
BOSANI ANDREINA	Consigliere	2013	Pensionata, rappresentante genitori
GORI DANIELA	Consigliere	2010	Psicologa
ALFONSO GALLI	Consigliere	2016	Pensionato e volontario

Il cda in carica nel 2018 è stato eletto ad aprile 2016, in carica per il triennio, composto da 9 membri. In occasione dell'assemblea dei soci convocata per il 16.04.2019 è prevista all'odg. la delibera circa il rinnovo cariche.

## 4. Organi di controllo

Nazaret è una SRL senza organi di controllo per decisione dell'assemblea dei soci del 2004. L'attenzione ad adottare strumenti di comunicazione e rendicontazione esaustivi e trasparenti è costante.

Strumento	Funzione	Cadenza	Accessibilità
Bilancio economico	Rendiconto di esercizio	Annuale, entro Aprile	Depositato in Camera di Commercio
Bilancio sociale	Rendiconto di servizio	Annuale, entro Aprile	Depositato in Camera di Commercio
Carta di servizio	Dichiarazione di qualità d'offerta	Aggiornata al bisogno	Pubblica
Questionario di soddisfazione	Rilevazione punti critici dei servizi	Annuale	Visionabile
Documenti per la sicurezza	Rilevazione stato degli ambienti	Annuali	Visionabile
Documenti per la privacy	Controllo sui sistemi di archiviazione dati	Annuali	Visionabili
Audit interni	Controllo sul sistema di gestione dei servizi attivi	Annuali	Visionabili
Riesame della direzione	Controllo su SGQ	Annuale	Approvato dal CdA, visionabile
Audit di terza parte	Controllo sui servizi e su SGQ	Annuale, da parte di ente di certificazione esterno (Rina e ATS)	Esito pubblico, verbale visionabile
Verbali delle assemblee dei soci	Registrazione linee strategiche	Annuale	Visionabili
Verbali delle assemblee CdA	Registrazione decisioni gestionali	Mensile	Visionabili
Report	monitoraggio progetti di residenzialità leggera	Trimestrale	Visionabile, inviato a ASST G. Salvini



I controlli vengono effettuati e documentati a cura del Presidente, del Responsabile della Qualità (Clara Rezzonico), del Rappresentante della Direzione (Daniela Gori) sotto la supervisione del CdA e dell'Assemblea dei Soci.

Il Bilancio di Esercizio e il Bilancio sociale sono depositati alla Camera di Commercio.

Non ci sono condizioni che possano generare conflitti di interessi tra i soci o i consiglieri.

Le procedure per il monitoraggio, verifica e riprogettazione dei servizi si avvalgono inoltre di:

- Riunioni di equipe multidisciplinari settimanali
- Colloqui almeno semestrali con i care givers
- Giornate di programmazione in equipe multidisciplinare
- Supervisione educativa periodica

## 5. Settori di attività

Nazaret attualmente opera nelle seguenti aree:

TIPOLOGIA	DETTAGLIO
Attività amministrative interne	Assunzione del personale, buste paga (tramite agenzia esterna), pagamenti fornitori, rendicontazione tramite bilancio economico e sociale, attività burocratiche ed amministrative previste per legge nell'ambito del lavoro e della cooperazione, emissione fatture, comunicazioni esterne e interne, verifica dei servizi e di SGQ
Attività educative	Attività di sostegno alle autonomie, attività formative, progettazione educativa, verifica indicatori di progetto e di servizio. Gestione di servizi CSE, SFA, CAD, CSS, appartamenti di residenzialità leggera Organizzazione e gestione di laboratori per il tempo libero Erogazione di consulenze psico educative, percorsi di sostegno e orientamento psicologico Progettazione e attivazione di progetti educativi speciali
Attività progettuali	Fund raising, progettazione tramite bandi di settore, progettazioni speciali e innovative
	Gite aperte, giornate a tema, eventi, dimostrazioni, soggiorni

Attività aperte	estivi, attività per l'auto finanziamento, soggiorni di sollievo, attività per il tempo libero, collaborazioni con le scuole
Attività di rete	Partecipazione ai lavori dei tavoli di settore, partecipazione all'associazione di secondo livello Polifonie-Ledha, colloqui con le famiglie e gli enti invianti, co progettazione con associazioni ed enti diversi
Attività di aggiornamento e supervisione	Partecipazione di tutto il personale a corsi di formazione e aggiornamento continuo sui temi educativi, della sicurezza e della qualità. Supervisione periodica per il gruppo di lavoro.



Il gruppo AMA per familiari di persone con disabilità, partito con la facilitazione del personale della cooperativa, oggi si riunisce mensilmente e si gestisce in totale autonomia.

## 6. Composizione della base sociale

La base sociale è composta da persone fisiche, uomini e donne, con una leggera prevalenza di soggetti in età pensionabile, di cui molti associati da oltre 15 anni. Al 31.12.18 ci sono:

- 17 soci fruitori
- 10 soci lavoratori subordinati
- 1 socio lavoratore libero professionista
- 3 soci volontari
- 1 socio Persona giuridica

Nazaret Lavoro Soc. Coop. Soc. Onlus è l'unica socia persona giuridica.



## Relazione di missione

### 1. Mission e politica per la qualità

La politica per la qualità di Nazaret definisce che le attività a favore dei nostri utenti siano basate su:

coinvolgimento

supporto professionale

Sperimentazione

Impegno

### 2. Obiettivi di esercizio

Nazaret, all'interno del suo sistema di gestione della qualità, adotta un programma di obiettivi annuali di esercizio con relativi indicatori di verifica (DOC 06 di SGQ).

Annualmente vengono eseguiti controlli interni alle unità d'offerta e un riesame di esercizio complessivo a cura della direzione e dei coordinatori dei servizi. Gli esiti, espressi in percentuali di raggiungimento degli obiettivi, sono registrati nel MOD 03 Riesame della Direzione, annualmente sottoposto al CdA.

I dati raccolti servono per rideterminare nuovi obiettivi e lavorare per il miglioramento continuo, trattando con azioni preventive o correttive qualsiasi non conformità eventualmente rilevata.

### 3. Ambito territoriale

La cooperativa opera ad Arese ma accoglie persone del territorio rhodense e garbagnatese, collaborando con i due piani di zona relativi e la ATS della Città Metropolitana di Milano.



In particolare gli utenti attuali dei diversi servizi provengono da Arese, Rho, Novate, Bollate, Garbagnate, Paderno Dugnano, Senago, Lainate, Pogliano, Settimo, Vanzago, Cornaredo.

## 4. Storia

Nazaret nasce nel 1986 per interventi a favore di giovani in attesa di impiego.

Nel 1991 si riconverte in cooperativa di tipo A per il sollievo alle famiglie con figli disabili.

Nel 1996 la sede viene fissata in via Montegrappa 40/47 e viene fondata la cooperativa di tipo B Nazaret Lavoro.

Dal 1999 al 2008 Nazaret si avvia alla gestione di comunità per disabili, prima a Novate, poi ad Arese.

Nel 2008 viene acquistato e ristrutturato un appartamento che diventa la casa alloggio *Il Traghetto* dedicato alla residenzialità leggera, progetto che si è sviluppato sino a costituire una rete di 4 appartamenti nei comuni di Rho, Arese, Bollate per 15 posti.

Sempre nel 2008 i servizi diurni per disabili accreditati dalla cooperativa diventano due: Centro Socio-Educativo (CSE) e Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA).

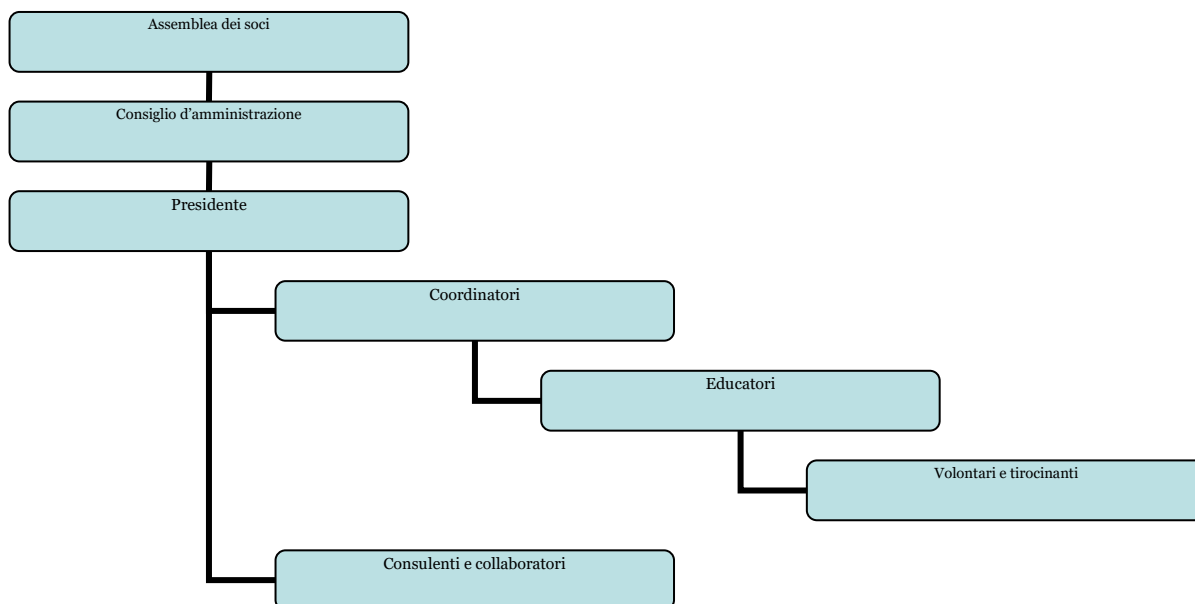
Dal 2009 Nazaret implementa un servizio educativo domiciliare per disabili (SED), sia minorenni che adulti.

Dal 2012 parte una sperimentazione per il “dopo di noi durante noi” che comprende laboratori per il tempo libero per soggetti disabili e gruppi di auto mutuo aiuto per i familiari. Attualmente il progetto vede attivi 5 gruppi di tempo libero e 1 AMA.

Dal 2016 Nazaret collabora alla gestione di una comunità alloggio a Lainate e si aggiudica l'appalto di gestione della CSS Cometa di Arese.

## Struttura di governo

### 1. Organigramma funzionale



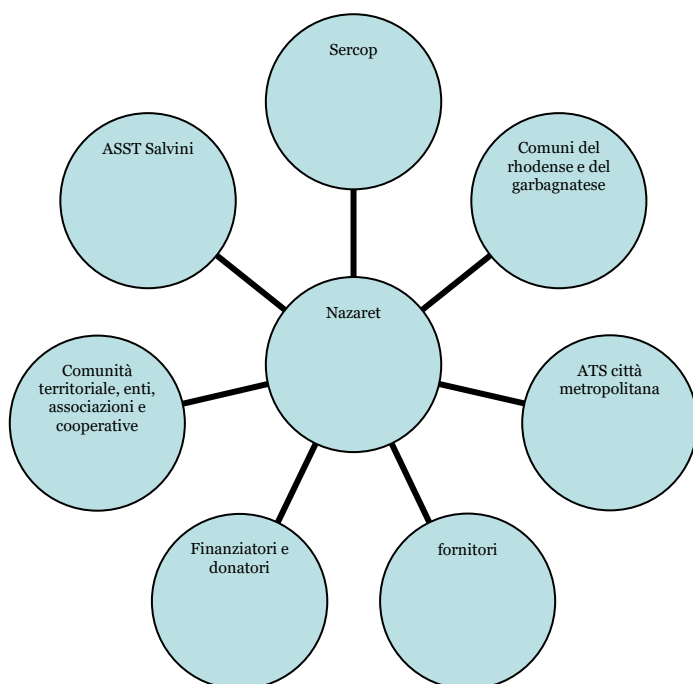
### 2. Assemblee dei soci

Data	partecipazione	Di cui deleghe	Odg
20/04/2016	65%	25%	Esame bilancio economico e bilancio sociale. Rinnovo cariche del CdA
19/04/2017	76%	24%	Esame bilancio economico e bilancio sociale.
19/04/2018	43.7%	37,5%	Esame bilancio economico e bilancio sociale.

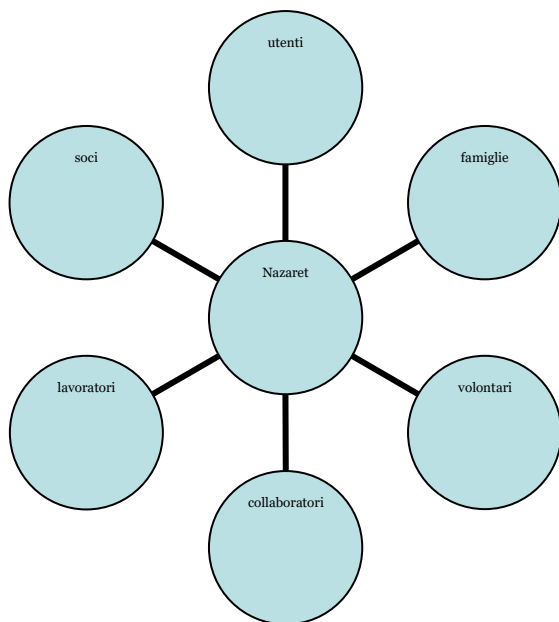
## Portatori di interessi

Portatori di interessi (stakeholders) sono tutti coloro che a vario titolo entrano in relazione con la cooperativa con uno o più scopi che ne caratterizzano il tipo di legame.


Siano essi persone fisiche o enti, interni o esterni all'azienda, sono comunque tutti accomunati dall'attenzione che pongono al buon funzionamento di Nazaret: da questo infatti dipende la loro possibilità di mandare a buon fine i propri obiettivi specifici.



stakeholder esterni



stakeholder interni

Stakeholder interni	Numero	 <b>Tipologia di relazione</b>
Assemblea dei soci	32	Controllo impostazioni strategiche e indirizzo
Soci lavoratori subordinati	10	Prestare lavoro secondo la mission
Lavoratori non soci	10	Prestare lavoro secondo la mission
Soci volontari (soci della cooperativa)	3	Collaborazione e sostegno alle attività
Soci Associazione 'Amici Nazaret'	45	Collaborazione e sostegno alle attività
Soci persone giuridiche	1	Collaborazione
Tirocinanti	0	Acquisizione di know how e avvio al lavoro
Collaboratori soci (Psicologo)	1	Collaborazione e lavoro secondo la mission



Collaboratori non soci (psicoterapeuta)	1	Collaborazione e lavoro secondo la mission
Utenti	25 CSE 10 SFA 13 Residenzialità Leggera 7 CAD 7 CSS 24 progetto Maggese 2 progetti speciali 1 Servizio domiciliare  Utilizzare servizi idonei/accreditati	
Stakeholder esterni	Identificazione	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali/enti no profit	<b>Cooperative:</b> csls, 3s, Nazaret Lavoro, Il Portico, Serena, GP2, Sacra Famiglia, La Cordata  <b>Associazioni:</b> Amici Nazaret, Incontrho, Sesamo, Arese Noi, AmaLo, Scuole locali, Associazione Pensionati per la città, Associazione Alpini	Scambio esperienze, collaborazione
Consorzi territoriali	Piano di zona rhodense, piano di zona garbagnatese	Amministrazione, regolamentazione
Enti locali/azienda ospedaliera/azienda sanitaria	Comuni del Rhodense e garbagnatese, ASST Salvini, servizi NIL, CPS, DSM, AST città metropolitana, Sercop	Progettazione e controllo
Fornitori	Salesiani Arese  Mipa Milano  Bocciofila S. Carlo Garbagnate Mil.  Piscina Bollate  Centro sportivo Molinello Rho	Fornitura servizio mensa  Fornitura servizi di consulenza fiscale Apertura struttura sportiva  Apertura struttura e lezioni di nuoto Uso della struttura per attività sportiva

	Parrocchia Arese  Coop. Il Grappolo	Uso degli spazi comuni dell'oratorio per attività e feste. Uso del cinema teatro per spettacoli.  Sevizio pulizie sedi CSE e SFA
Donatori	4	Sostegno economico
Utenti non soci	36	Acquisto di prestazioni qualificate
Fondazioni	Cariplo, FCNM	Valutazione progetti, erogazione contributi

## Relazione sociale

### 1. Servizi attivi nel 2018

<p><b>CSE:</b> servizio formativo – assistenziale per l'integrazione sociale di persone disabili non collocabili in ambiti lavorativi e con discrete capacità relazionali, adattative e di comunicazione (Dgr 20763 / 2005)</p>
<p><b>SFA:</b> servizio sociale territoriale rivolto a disabili che non necessitano di interventi ad alta protezione ma di supporto allo sviluppo di abilità diverse (dgr 7285/2008)</p>
<p><b>Residenzialità leggera</b> per soggetti con patologia psichiatrica stabilizzata e buone autonomie personali</p>
<p><b>Gruppo AMA</b> per familiari di persone disabili (auto gestito)</p>

**Maggese** laboratorio per il tempo libero di persone disabili e accompagnamento alla vita autonoma

**Residenzialità per persone disabili:**

CAD “Approdi-Vicini di casa” a Lainate, CSS “La cometa” ad Arese, Centro Polifunzionale S. Martino a Settimo Mi.

**Servizio Educativo Domiciliare:** Intervento individuale in rapporto 1:1

**Servizi alla famiglia:** orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.

### 1.1 CSE Centro Socio Educativo

L’inserimento al CSE può avvenire privatamente a carico della famiglia o in convenzione e compartecipazione col servizio sociale del comune di residenza.

Il servizio è sempre visitabile previo appuntamento e gli inserimenti avvengono in modo graduale.

E’ previsto un periodo di osservazione di circa tre mesi finalizzato alla valutazione di appropriatezza a seguito del quale viene definito l’educatore di riferimento e la progettazione educativa individualizzata (PEI).

Attualmente il servizio è completo e c’è una richiesta in lista d’attesa.

### 1.2 SFA Servizio Formazione all’Autonomia

L’inserimento può essere privato o convenzionato con l’ente locale.

Il percorso formativo ha una durata massima di 5 anni ed è personalizzato così come declinato nel PEI, stilato dopo il periodo iniziale di osservazione di tre mesi.

Le attività sono volte a sviluppare le abilità richieste per il passaggio verso la maggiore autonomia possibile di tipo lavorativo, sociale, abitativo, personale.

Attualmente ci sono 10 progetti attivi.

### 1.3 R.L. Residenzialità leggera

Gli inquilini degli appartamenti vengono seguiti dalle équipes mediche del CPS e sono monitorati quotidianamente da educatori che si recano a domicilio per un supporto alle autonomie personali e domestiche. Gli invii sono determinati dal CPS e dall’equipe di lavoro della RL. Nel 2018 si sono occupati tutti i posti accreditati ma al 31.12 erano inserite 13 persone su 15.

#### **1.4 AMA Auto Mutuo Aiuto**

I familiari di persone con disabilità vogliono trovare uno spazio di sfogo, confronto, accoglienza e sostegno reciproco attraverso incontri mensili liberi e aperti. Ogni gruppo ha un facilitatore che aiuta a mantenere fluida la comunicazione. Attualmente è attivo un gruppo.

#### **1.5 Progetto Maggese**

5 gruppi si trovano per attività di tempo libero nel pomeriggio e sera infrasettimanale. I gruppi sono composti da 5 persone con disabilità coadiuvate da un educatore e un volontario. Scopo dell'attività è conoscere il territorio, esprimere preferenze ed organizzare il proprio tempo libero con il gruppo dei pari.

Il progetto prevede la possibilità di trascorrere fine settimana fuori casa in condizione di "vacanza" presso strutture turistiche e presso un'abitazione in zona per coloro che sperimentano una settimana di sollievo e distacco dai familiari.

I progetti sono completati dall'opportunità di consulenze e incontri di formazione dedicati ai genitori che stanno avviando una riflessione sul dopo di noi.

#### **1.6 Servizi alla famiglia**

Sono stati accreditati con Ser.Co.P servizi quali: orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.

L'accesso ai servizi è libero, gratuito se aventi diritto a vouchers comunali o a pagamento con prezzi calmierati rispetto al libero mercato.

#### **1.7 Servizi residenziali**

Nazaret collabora alla gestione di:

- una CAD a 7 posti, collocata in una villa singola con giardino a Lainate
- una CSS a 8 posti (di cui 7 accreditati) in un appartamento con giardino ad Arese con un posto per progetti di sollievo temporaneo
- centro polifunzionale S. Martino: in fase di accreditamento come comunità residenziale per la sperimentazione del Dopo di noi, è utilizzato per settimane di sollievo durante l'anno

Attualmente la CAD e la CSS sono al completo.

## 1.8 Servizio Educativo Domiciliare<sup>45</sup>

Il servizio prevede un intervento individuale in rapporto 1:1. Può svolgersi presso l'abitazione, nel territorio o appoggiandosi ad un servizio diurno accreditato.

**SFA, CSE, SED e Residenza Leggera sono servizi accreditati e certificati secondo la norma ISO 9001:2015**

L'offerta attiva è descritta nella Carta dei Servizi, disponibile in versione cartacea o sul sito della cooperativa. [www.nazaret.it](http://www.nazaret.it)

## 2. Lavoratori e volontari

I lavoratori presenti sono 21, 3 uomini e 18 donne.

PERSONALE	INQUADRAMENTO
Operatori socio Sanitari	4 contratti CCNL cooperative sociali livelli c2
Educatori/coordinatori	15 contratti CCNL cooperative sociali livelli 12 D2 e 2 D3, 1 E2
Psicologa	1 Consulente in regime di libera professione
Amministrativo/Contabile	1 contratto CCNL cooperative sociali livello D3, 2 volontari
Associazione Amici Nazaret	45 Soci Volontari a sostegno delle attività CSE/SFA/Maggese
Tirocinanti	Nessun tirocinio attivo
Alternanza scuola lavoro	2 studenti

Saltuariamente collabora con la cooperativa anche un Psicoterapeuta in libera professione.

Gran parte dei volontari è rappresentata da pensionati disponibili ad un impegno compreso tra le 4 e le 6 ore settimanali.

10 persone formano un gruppo a sostegno della cooperativa che opera alla sera per un supporto alle attività, mentre 35 operano direttamente affiancando gli utenti.

Tutti i volontari iscritti all'Associazione Amici Nazaret sono coperti da assicurazione. Non viene loro corrisposto alcun rimborso spese o benefit.

Amici Nazaret è una associazione di volontariato costituita il 7/4/2006, iscritta all'Albo Regionale al n. MI – 374.

### **3. Beneficiari**

Nazaret rivolge la sua offerta principalmente a persone con disabilità e/o disagio psichico e ai loro familiari.

Nel corso dell'attività promuove iniziative diverse anche a favore dei volontari, allo scopo di fidelizzarne la prestazione d'opera e consentire esperienze positive di aiuto agli altri.

Attraverso azioni mirate anche le scuole diventano beneficiarie per quanto riguarda l'approfondimento formativo sui temi dell'inclusione sociale, la possibilità di fare alternanza scuola-lavoro, tirocini e stages, l'opportunità di partecipare a laboratori creativi, sportivi e socializzanti.

### **4. Relazione col territorio**

Nata più di trent'anni fa come risposta della comunità locale ai bisogni del territorio, Nazaret coltiva delle relazioni vive e vivificanti con gli enti, le associazioni, le aziende, le agenzie e le persone, attraverso rapporti articolati già descritti nella sezione "portatori di interessi".

Negli anni la cooperativa ha implementato il lavoro di rete e le progettualità condivise, dando impulso a progettazioni innovative ed al miglioramento continuo.

Le principali azioni concrete per relazionare col territorio sono:

- Pubblicazioni periodiche informali (giornalino, calendario, lettere)
- Sito web dinamico
- Giornate, gite, tornei aperti
- Dimostrazioni sul territorio e partecipazione ad eventi locali
- Organizzazione di eventi, laboratori e spettacoli teatrali per le scuole e i cittadini
- Rendicontazioni formali (report, bilanci, verbali, rilevazione della soddisfazione)
- Lavoro in ATI, co-progettazione e cogestione di servizi



Sede Legale e operativa:  
Arese, Via Monte Grappa 40/47  
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541  
[www.nazaret.it](http://www.nazaret.it)

Tel. 02 99760871  
fax 02 99760874  
E-Mail: [servizi@nazaret.it](mailto:servizi@nazaret.it)  
PEC: [nazaret@legalmail.it](mailto:nazaret@legalmail.it)





Sede Legale e operativa:  
Arese, Via Monte Grappa 40/47  
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541  
[www.nazaret.it](http://www.nazaret.it)

Tel. 02 99760871  
fax 02 99760874  
E-Mail: [servizi@nazaret.it](mailto:servizi@nazaret.it)  
PEC: [nazaret@legalmail.it](mailto:nazaret@legalmail.it)





## Dimensione economica

### Riclassificazione del conto economico secondo il metodo del valore aggiunto

I dati che seguono sono stati estratti dal Bilancio CEE redatto in base ai criteri indicati nell'art. 2426 del c.c.

	2016	2017	2018
<b>A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>557.097</b>	<b>831.595</b>	<b>842.346</b>
<i>A 1 Ricavi delle vendite</i>	471.290	749.960	773.308
<i>A 5 Altri ricavi e proventi</i>	85.807	81.635	69.038
<i>Contributi in conto esercizio</i>	40.341	41.906	30.552
<i>Altri</i>	45.466	39.729	38.486
<b>B COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>506.189</b>	<b>782.279</b>	<b>853.863</b>
<i>B 6 Per materie prime</i>	27.445	45.283	45.858
<i>B 7 Per servizi</i>	117.745	269.961	237.942
<i>B 8 Per godimento beni di terzi</i>	26.021	33.122	38.830
<i>B 9 per il personale</i>	293.529	389.816	366.269
<i>B 10 Ammortamenti e svalutazioni</i>	37.519	40.937	39.931
<i>B 14 Altri oneri gestione</i>	3.930	3.160	4.730
<b>DIFFERENZA TRA COSTI E RICAVI A - B</b>	<b>50.908</b>	<b>49.316</b>	<b>-11.517</b>
<i>C Proventi e oneri finanziari</i>	570	587	930
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>51.478</b>	<b>49.903</b>	<b>-10.587</b>
<i>Imposte correnti</i>	4.011	4.983	2.525
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>47.467</b>	<b>44.920</b>	<b>-13.112</b>

#### Specifica dei ricavi e del costo del lavoro dei soci: anno 2018

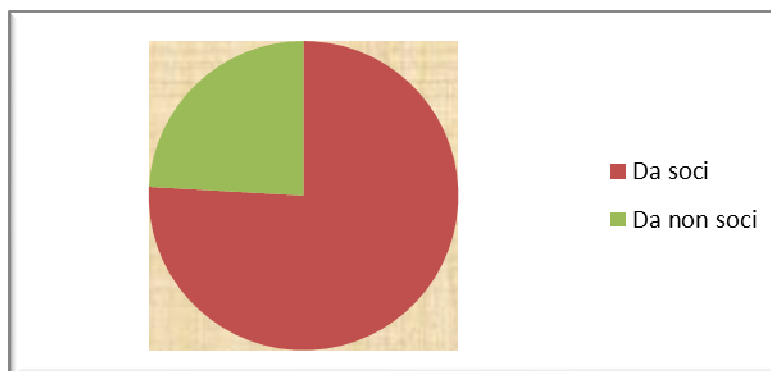
Ricavi delle prestazioni erogate ai soci	53.920,00
Ricavi delle prestazioni erogate a non soci	719.388,00
<b>Totale ricavi di vendita</b>	<b>773.308,00</b>

#### Costo del lavoro iscritto al punto B9 previsto dall'art. 2425 primo comma c.c.

di cui riferito a soci	267.869,00
------------------------	------------

di cui riferito a non soci	218.703,00
<b>Totale costo del lavoro</b>	<b>486.572,00</b>

**Distribuzione costo del lavoro 2018**



Per i dettagli si rimanda al bilancio di esercizio economico.

Per sopperire all'andamento per sua natura incerto delle entrate di tipo straordinario, Nazaret mantiene un costante impegno nel fund rising e nelle relazioni con i donatori, facendo economie di scala con i servizi a più alto rendimento.

Diversi tipi di contratto legano i nostri servizi accreditati alle pubbliche amministrazioni e disciplinano le entrate ordinarie:

- convenzione e autorizzazione al funzionamento con Ser.Co.P. per gli utenti SFA e CSE
- appalto per sei anni rinnovato, tramite bando, dal 1.2.18 per i servizi di residenzialità leggera con ASST Salvini
- appalto triennale con Ser.Co.p. per la gestione della CSS La Cometa

Altri contratti di natura privata o convenzionata disciplinano gli accessi a servizi le cui entrate sono di andamento meno costante:

- contratti privati per il progetto Maggese di durata annuale
- contratti privati per alcuni utenti CSE di durata annuale a tacito rinnovo

- contratti privati per progetti speciali di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati o convenzionati secondo accreditamento per l'accesso ai Servizi alla Famiglia
- contratti privati per le settimane di sollievo e le vacanze estive (anche con contributo L112)

Non si segnalano contenziosi aperti con le pubbliche amministrazioni relativi ai contratti o ai pagamenti.

Per quanto riguarda l'attività di fund rising, essa stessa è oggetto di valutazioni di efficacia ed efficienza con risultato positivo.

I fondi ottenuti tramite progettazione e aggiudicazione di bandi vengono destinati a coprire i costi delle azioni progettuali previste; altre donazioni sono utilizzate per coprire l'attività istituzionale.

## Dimensione ambientale

Il tetto è stato liberato dall'amianto e coibentato con sostituzione dei serramenti nel 2010, con il contributo di Finlombarda che ha consentito di apporre sulle falde un impianto fotovoltaico. L'intervento ha consentito un risparmio di emissioni pari a 140.632 kg di CO<sub>2</sub> e una produzione 160.972 kW, ore di funzionamento 34.424

La cooperativa adotta e diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente, tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, la temporizzazione dell'impianto di riscaldamento e di alcune linee elettriche.

In fase di ristrutturazione si è migliorata la coibentazione dei pavimenti e la distribuzione degli spot di riscaldamento e raffreddamento.



## Prospettive future

Gli obiettivi di miglioramento prevedono un consolidamento dei nuovi servizi in gestione, compreso il nuovo appalto per la residenzialità leggera.

La cooperativa è alla ricerca di uno stabile da ristrutturare per realizzare, anche grazie a eventuali contributi di Fondazione Cariplo, un polo abitativo in cui rispondere a diverse esigenze residenziali.

Le numerose esperienze di lavoro in ATI, con co-progettazione e co-gestione di servizi, ci vedono assumere il ruolo di capofila e di partner dalla professionalità riconosciuta.

Il lavoro di riesame e audit interno consente di rilevare e trattare puntualmente eventuali criticità, adoperandoci a perseguire un miglioramento continuo della cooperativa e dei servizi da essa gestiti.

Pur mantenendo una forte attenzione alla nostra principale area di intervento a favore di persone con disabilità e disagio mentale, la cooperativa intende implementare le relazioni con il territorio, sperimentando ibridazioni innovative generatrici di inclusione. Un occhio di riguardo viene dato all'apertura al territorio, all'accoglienza dei nuovi stimoli e alle collaborazioni con associazioni che, come noi, lavorano per e con la disabilità.

